

CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO (PRODOTTI E/O SERVIZI) - REV. 2026

- 1. Generalità e Definizioni**
 - 1.1. I termini seguenti, come utilizzati nelle presenti Condizioni Generali di Acquisto di prodotti e Servizi (di seguito **“Condizioni Generali”**) avranno i significati appresso indicati, con l’avvertenza che essi potranno essere utilizzati sia al singolare sia al plurale senza perdere o alterare il loro significato.
 - 1.2. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i contratti di acquisto e fornitura di beni o servizi (nel seguito **“Contratto/i”**) stipulati da System Ceramics S.p.A. con sede legale in via Ghiarola Vecchia 73, 41042 Fiorano Modenese (MO), Italia P.IVA e C.F. IT03718840360 (nel seguito **“System Ceramics”**) e i propri fornitori (in seguito **“Fornitore/i”**), per la realizzazione e/o la fornitura di prodotti e i servizi (di seguito **“Prodotto/i” e/o “Servizio/i”**) indicati di volta in volta nel/i singolo/i Contratto/i. Esse costituiscono parte integrante e sostanziale dell’ordine formale di acquisto emesso da System Ceramics (d’ora innanzi denominato **“Ordine”**) al quale sono allegato e dal quale sono richiamate insieme agli ulteriori documenti menzionati nell’Ordine, che il Fornitore dichiara di ben conoscere. System Ceramics e il Fornitore vengono altresì indicati come congiuntamente **“le Parti”** e disgiuntamente **“ciascuna Parte”**.
 - 1.3. Le presenti Condizioni Generali sono le uniche condizioni che disciplinano l’acquisto da parte di System Ceramics di Prodotti e Servizi del Fornitore.
- 2. Ambito di applicazione e Conclusione del Contratto**
 - 2.1. Ogni vendita o fornitura a System Ceramics dovrà essere espressamente stabilita da un Ordine di Acquisto (**“Ordine”**). L’Ordine sarà impegnativo per System Ceramics unicamente qualora debitamente sottoscritto da propri procuratori dotati di idonei poteri di rappresentanza. Si precisa che:
 - a. l’eventuale offerta di Prodotti e/o Servizi inviata dal Fornitore a System Ceramics costituisce una proposta di vendita dei relativi Prodotti e/o Servizi (la **“Proposta di Vendita”**); la Proposta di Vendita si intende accettata e il Contratto concluso solo nel momento in cui System Ceramics accetta espressamente per iscritto la Proposta di Vendita tramite l’emissione di un apposito Ordine;
 - b. in mancanza di una Proposta di Vendita da parte del Fornitore, il Contratto si considera concluso e l’Ordine emesso da System Ceramics diviene, pertanto, irrevocabile a partire dal momento in cui perviene a quest’ultima il relativo duplicato (**conferma d’Ordine**), senza alcuna variazione o aggiunta e debitamente sottoscritto dal Fornitore per accettazione o, in ogni caso e in accordo con le consuetudini commerciali in uso, trascorsi dieci (10) giorni dalla ricezione dell’Ordine da parte del Fornitore anche senza che quest’ultimo l’abbia esplicitamente confermato.
 - 2.2. Le presenti Condizioni Generali prevalgono in ogni caso sulle condizioni generali di vendita del Fornitore, a prescindere dal momento in cui la Proposta di Vendita o le condizioni generali di vendita del Fornitore siano state inviate a System Ceramics.
 - 2.3. L’accettazione e/o il pagamento dei Prodotti e/o Servizi da parte di System Ceramics non costituiscono in alcun caso accettazione delle condizioni generali di vendita del Fornitore e non comportano alcuna modifica alle presenti Condizioni Generali; l’inizio dell’esecuzione della fornitura da parte del Fornitore si intenderà, in ogni caso, come accettazione tacita delle presenti Condizioni Generali e delle condizioni specifiche espresse nell’Ordine.
 - 2.4. L’Ordine e le presenti Condizioni Generali (congiuntamente, il **“Contratto”**) rappresentano l’intero accordo tra le Parti. Il Contratto e gli eventuali ulteriori documenti d’integrazione ad esso sono esaustivi della disciplina negoziale e formalizzano la totalità degli accordi tra System Ceramics ed il Fornitore in relazione ai Prodotti e/o Servizi. Conseguentemente essi annullano e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, scritto o verbale, intervenuto tra System Ceramics ed il Fornitore in relazione ai Prodotti e/o Servizi.
 - 2.5. Il Fornitore espressamente riconosce che System Ceramics possa apportare modifiche al Contratto in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta, e fin d’ora accetta le modifiche che non comportino variazione di elementi essenziali dell’Ordine (quali, ad esempio, oggetto della fornitura, prezzo, condizioni di pagamento, etc.).
 - 2.6. Si ritiene come non scritta ed inefficace ogni condizione o modifica apposta dal Fornitore all’Ordine e/o alle presenti Condizioni Generali al momento dell’accettazione dell’Ordine ovvero in ogni altro documento, anche successivo a tale accettazione, che non sia stata espressamente concordata ed accettata per iscritto da System Ceramics.
 - 2.7. Con l’accettazione dell’Ordine il Fornitore dichiara e garantisce quanto segue:
 - a. di assumere la piena ed intera responsabilità tecnica ed amministrativa afferente all’adempimento del Contratto sia nei riguardi di System Ceramics che di terzi;
 - b. di disporre di abilità e dei mezzi anche finanziari e dell’organizzazione necessari per eseguire il Contratto e di assumere la piena responsabilità dell’operato dei suoi dipendenti, anche con riferimento ai danni da questi cagionati a System Ceramics e/o a dipendenti di questa e /o di terzi;
 - c. di impegnarsi a coordinare, ove necessario, le proprie attività con quelle svolte da System Ceramics, o da terzi designati da System Ceramics, ponendo quesiti e richiedendo informazioni utili all’esecuzione del Contratto;
 - d. di impegnarsi a confermare e garantire di non essere sottoposto e/o direttamente o indirettamente controllato da soggetti e/o enti che, a loro volta, siano sottoposti a provvedimenti, restrizioni e/o assoggettati a sanzioni nazionali o internazionali o embarghi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le restrizioni imposte da: European Union Consolidated Financial Sanctions List; consolidated list of the Office of Financial Sanction Implementation (**“OFSI”**) of HM Treasury; Specially Designated Nationals and Blocked Persons List of the Office of Foreign Assets Control (OFAC) of the U.S. Department of the Treasury (**“OFAC”**)). A tal proposito il Fornitore si impegna a verificare che i propri eventuali subfornitori soddisfino le prescrizioni suddette;
 - e. ferma restando la propria responsabilità di dare piena e puntuale esecuzione al Contratto, di impegnarsi a comunicare a System Ceramics, con la massima tempestività e per iscritto, l’insorgere di eventuali fatti e circostanze che impediscano l’esecuzione del Contratto secondo le modalità e le tempistiche ivi stabilite.

3. Consegna dei Prodotti e/o esecuzione dei Servizi.

- 3.1. Il Fornitore riconosce ed accetta che i termini di consegna dei Prodotti e/o esecuzione dei Servizi specificati nell'Ordine sono essenziali.
- 3.2. Il Fornitore si impegna a consegnare i Prodotti e/o eseguire i Servizi nel luogo convenuto, nel rispetto dei termini e delle condizioni di consegna e/o esecuzione specificate nell'Ordine.
- 3.3. Il Fornitore riconosce ed accetta che la proprietà dei Prodotti si trasferisce a System Ceramics nel momento in cui tali Prodotti sono ricevuti da System Ceramics nel luogo specificato nell'Ordine.
- 3.4. Ogni condizione commerciale concordata relativamente al passaggio dei rischi sarà interpretata in base al termine di resa concordato nel Contratto (2020 Incoterms®).
- 3.5. Le operazioni di marcatura, imballaggio, etichettatura, identificazione, spedizione e trasporto dei Prodotti dovranno avvenire conformemente alle istruzioni di System Ceramics ed alle normative ad essi applicabili. Il Fornitore sarà tenuto al risarcimento dei danni derivanti da qualunque ritardo, perdita o danneggiamento dovuti a carenze di marcatura, imballaggio, etichettatura, identificazione, spedizione, per mancato rispetto delle sopradette istruzioni o normative. In particolare, salvo ulteriori disposizioni specifiche presenti nell'Ordine o concordate con System Ceramics, il Fornitore si impegna a provvedere ad assicurare il carico per tutti i possibili incidenti o danni che possano occorrere durante il trasporto (a titolo meramente esemplificativo, furto, incendio, danneggiamento perdita, ecc.) con idonea polizza, stipulata con primaria compagnia di assicurazione approvata da System Ceramics, ed a ricorrere tassativamente a vettori che offrano servizi conformi ai migliori standard internazionali vigenti nel settore, soggetti a preventiva approvazione espressa da parte di System Ceramics. Il Fornitore comunicherà a System Ceramics, con congruo preavviso, i nominativi dell'assicuratore e del vettore per approvazione.
- 3.6. I termini di consegna s'intendono rispettati se i Prodotti e/o i Servizi sono effettivamente consegnati nei termini pattuiti presso System Ceramics o il terzo destinatario, privi di vizi o difetti e fabbricati e/o svolti a regola d'arte. I giorni occorrenti ad eliminare vizi o difetti dei Prodotti e/o Servizi saranno computati quale ritardo. Il Fornitore riconosce ed accetta che System Ceramics ha il diritto di ispezionare i Prodotti e/o i Servizi anche successivamente alla data di consegna dei Prodotti e/o di esecuzione dei Servizi specificata nell'Ordine. System Ceramics ha il diritto di rifiutare i Prodotti e/o i Servizi nel caso in cui, a seguito dell'ispezione, ritenga che non siano conformi a quanto specificato nell'Ordine. In tal caso, il Fornitore si impegna ad attivarsi in maniera tempestiva per il ritiro dei Prodotti e/o la rettifica dei Servizi non conformi, sostenendo tutte le spese e i costi conseguenti.
- 3.7. Non sono ammessi né ritardi né, salvo diversamente pattuito, consegne anticipate rispetto ai termini ed i programmi di consegna indicati nell'Ordine. System Ceramics, pertanto, è autorizzata a rifiutare i Prodotti e/o i Servizi pervenuti e/o eseguiti prima del termine pattuito, a spese e a rischio del Fornitore, o ad addebitare a quest'ultimo le spese di magazzinaggio dei Prodotti.
- 3.8. In caso di ritardi di consegna non dovuti a circostanze di forza maggiore, System Ceramics avrà, a sua scelta, una o più delle seguenti facoltà:
 - a) pretendere l'esecuzione dell'Ordine, in tutto o in parte;
 - b) approvvigionare altrove e in qualunque momento, in tutto o in parte, i Prodotti e/o i Servizi, a spese e a rischio del Fornitore con l'esclusivo onere di darne comunicazione al Fornitore;
 - c) risolvere il Contratto, con effetto immediato, ai sensi ed agli effetti dell'art. 1456 cod. civ., mediante semplice comunicazione scritta al Fornitore.
- 3.9. Resta in ogni caso salvo ed impregiudicato il diritto di System Ceramics ad addebitare al Fornitore una penale pari allo 0,3% del valore complessivo dei Prodotti non consegnati e/o dei Servizi non eseguiti per ogni giorno solare di ritardo rispetto ai termini di consegna stabiliti nell'Ordine fino ad un massimo del 10% del valore dei Prodotti non consegnati e/o dei Servizi non eseguiti; è fatto comunque salvo il diritto di System Ceramics al risarcimento del maggior danno effettivamente subito.
- 3.10. Il Fornitore è tenuto a mantenere, a proprie spese e per tutta la durata della fornitura, presso i propri magazzini le scorte di Prodotti necessarie ad assicurare la continuità dei rifornimenti secondo i programmi concordati. Qualora le scorte obbligatorie di sicurezza siano definite nell'Ordine, il Fornitore si impegna al loro mantenimento. In caso di inadempienza agli obblighi previsti, sarà applicabile al Fornitore una penale pari al 20% del valore delle scorte mancanti, salvo prova del maggior danno e salva in ogni caso la facoltà di System Ceramics di risolvere il contratto di fornitura con effetto immediato secondo quanto previsto dal successivo articolo 11.

4. Esecuzione di Servizi all'interno degli immobili di cui System Ceramics ha disponibilità giuridica

- 4.1. Nel caso in cui quanto commissionato nell'Ordine debba essere eseguito presso i locali di cui System Ceramics ha disponibilità giuridica (immobili di proprietà o condotti in locazione) il rapporto si configura come appalto. In tal caso il Fornitore (Appaltatore) si obbliga a porre in essere tutte le misure tecniche nell'esecuzione delle attività atte a garantire la sicurezza ed incolumità dei propri lavoratori, uniformandosi alla normativa in materia di sicurezza ed igiene del lavoro (D.Lgs. 81/08 e s.m.i.), nonché alle informazioni fornite da System Ceramics sui rischi derivanti dall'ambiente di lavoro, alle misure e procedure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.
- 4.2. È fatto divieto di subappalto ad altre imprese e/o a lavoratori autonomi, salva specifica e preventiva autorizzazione in tal senso da parte di System Ceramics, impregiudicati ogni responsabilità ed obbligo del Fornitore nell'esecuzione dell'Ordine, e fermo in tal caso l'obbligo di produrre tutta la documentazione di verifica dell'idoneità professionale anche per il subappaltatore.
- 4.3. Nello svolgimento dei Servizi in base al presente art. 4 il Fornitore fornirà a System Ceramics, all'accettazione di ogni Ordine, tutta la documentazione richiesta per la qualifica come appaltatori di System Ceramics. In particolare, al fine di consentire a System Ceramics di adempiere agli obblighi normativi di accertamento in materia antinfortunistica e previdenziale e consentire le necessarie azioni di valutazione dei rischi interferenziali, anche previo obbligo di sopralluogo, il Fornitore dovrà fornire a System Ceramics, almeno 5 gg prima dell'avvio dei lavori i seguenti documenti:
 - a. certificato di iscrizione alla Camera di Commercio Industria ed Artigianato con evidenziato l'oggetto sociale inerente la tipologia di appalto, nonché eventuali ulteriori certificazioni abilitanti all'installazione di impianti non menzionate nel suddetto certificato – o documento equipollente in caso di impresa straniera;

- b. autocertificazione del Fornitore del possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale, ex art. 47 del testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, di cui al DPR 28 dicembre 2000, n. 445 redatta su modello disponibile sul sito web di System Ceramics;
 - c. documento di valutazione dei rischi (DVR) ex art. 17 comma 1 lettera a) D.Lgs 81/08 e s.m.i. inerente i lavori appaltati, e riportante la specifica indicazione dei rischi che possono essere indotti nell'ambiente e sulle persone nonché le relative misure di controllo e mitigazione di detti rischi che si intendono adottare specificandone i costi, ovvero Piano operativo di sicurezza (POS) ex artt. 89 e 96 D.Lgs 81/08 e s.m.i. con particolare riferimento ai contenuti riportati nell'allegato XV del medesimo decreto, qualora la natura dell'appalto rientri nei lavori edili di cui all'allegato X e XI del D.Lgs. 81/08 e s.m.i.;
 - d. documento unico di regolarità contributiva (DURC) ex D.M. 24/10/2007 di cui all'art.14.2 – o documento equipollente in caso di impresa straniera;
 - e. dichiarazione di non essere soggetto di provvedimenti sospensivi o interdittivi ex art. 14 del D. Lgs. 81/08 e s.m.i. redatta su modello disponibile sul sito web di System Ceramics;
 - f. certificato assicurativo in corso di validità, o copia polizza RCT-RCO corredata da copia della quietanza attestante la validità della copertura, con i massimali adeguati al tipo di lavoro da eseguire, secondo quanto stabilito all'art. 8 delle presenti Condizioni Generali;
 - g. documentazione di qualifica inerente ai dipendenti che parteciperanno alle attività oggetto dell'appalto, inclusi gli attestati dei corsi di formazione/addestramento del personale abilitanti ad utilizzare le attrezzature o a svolgere lavori specialistici, necessari all'esecuzione dei servizi acquistati e presentanti rischi specifici che richiedono particolari conoscenze.
- 4.4. Il Fornitore si impegnerà a far osservare al proprio personale e agli eventuali subappaltatori, tutte le norme di sicurezza e tutela ambientale, i regolamenti e le vigenti disposizioni di legge, nonché tutte le eventuali disposizioni di sicurezza e tutela ambientale vigenti all'interno dei siti di System Ceramics. Il Fornitore assume a proprio carico tutte le spese e le conseguenze che dovessero derivare dall'inosservanza delle norme e disposizioni sopra citate, manlevando System Ceramics da ogni responsabilità anche nei confronti dei terzi.
- 4.5. Il Fornitore è responsabile dell'osservanza delle norme e disposizioni in materia di prevenzione infortuni ed igiene sul lavoro da parte del proprio personale e quello dei propri subappaltatori. Il Fornitore, sotto la propria responsabilità ed adottando le dovute cautele antinfortunistiche, garantisce la rispondenza dei propri mezzi e delle attrezzature di lavoro impiegate durante l'appalto alle vigenti leggi e norme in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro, nonché dell'adozione delle cautele antinfortunistiche e della custodia, necessarie durante la realizzazione dell'attività dell'appalto. Inoltre il Fornitore garantirà la manutenzione costante e periodica delle stesse attrezzature nel pieno rispetto di quanto previsto dalle case costruttrici ed esibendo a richiesta a System Ceramics i relativi piani e programmi per mantenere in perfetta efficienza le attrezzature stesse.
- 4.6. Ai sensi dell'art. 18 lett. U) e dell'art. 26 comma 8 del D.lgs. n.81/2008, il Fornitore assicurerà che tutto il proprio personale e quello dei propri subappaltatori sia munito di un'apposita tessera di riconoscimento, corredata di una fotografia del dipendente, in cui sono indicate le generalità di quest'ultimo ed il nome dell'azienda di appartenenza. Le tessere dovranno essere esposte da ogni dipendente del Fornitore ed essere ben visibili per tutta la durata dell'esecuzione dei Servizi. Il Fornitore dovrà notificare a System Ceramics il suo referente coordinatore del proprio personale presente: tale figura dovrà garantire una presenza adeguata al fine della gestione del personale, del coordinamento reciproco e della vigilanza.
- 4.7. Il Fornitore non potrà permettere l'accesso presso i locali/impianti di System Ceramics o di imprese sue appaltatrici a personale non preventivamente autorizzato da System Ceramics.
- 4.8. L'inosservanza o il mancato adempimento delle norme di tutela dell'ambiente, salute e sicurezza del lavoro, la non osservanza delle istruzioni fornite e/o l'uso non corretto dei permessi di lavoro, costituirà gravi inadempienze e potrà dar luogo a risoluzione immediata del Contratto, fermo restando a carico del Fornitore tutte le responsabilità da lui derivanti a norma di legge, per qualsiasi danno, incidente o infortunio che dovessero verificarsi durante l'esecuzione dei Servizi o in conseguenza degli stessi.
- 4.9. Il Fornitore dichiara di essere stato reso edotto dei rischi esistenti nell'ambiente in cui opererà e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione all'attività svolta da System Ceramics e in merito alla gestione delle interferenze derivanti dallo svolgimento delle attività proprie, di System Ceramics e delle eventuali altre imprese coinvolte nell'esecuzione dei Servizi mediante il documento di valutazione dei rischi interferenziali elaborato da System Ceramics (D.U.V.R.I.), ai sensi dell'art. 26, comma 3 del D. Lgs. 81/08.

5. Attrezzature specifiche e materiali

- 5.1. Il Fornitore è tenuto ad eseguire la fornitura utilizzando propri macchinari ed attrezzature.
- 5.2. Le attrezzature che System Ceramics dovesse eccezionalmente mettere a disposizione del Fornitore per l'esecuzione dell'Ordine rimangono di proprietà esclusiva di System Ceramics. L'uso di tali attrezzature è concesso al Fornitore da parte di System Ceramics a titolo di comodato gratuito. La restituzione delle attrezzature avverrà dietro semplice richiesta di System Ceramics, in qualsiasi momento e senza bisogno di motivazione. Il Fornitore è responsabile per la loro perdita, distruzione o danneggiamento. Resta inteso che le attrezzature dovranno essere utilizzate unicamente da personale del Fornitore adeguatamente addestrato e in possesso delle eventuali autorizzazioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- 5.3. In ordine alle attrezzature di cui al precedente paragrafo 5.2, il Fornitore è tenuto a:
- a. registrarle come di proprietà di System Ceramics;
 - b. provvedere, ove richiesto da System Ceramics, ad adeguata copertura assicurativa contro l'incendio, il furto, il vandalismo, i disastri naturali, la manomissione ed altri rischi di perdita o danneggiamento assicurabili;
 - c. custodirle e utilizzarle con la massima cura e provvedere, a proprie spese, alla manutenzione ordinaria, senza manometterle o modificarle;

- d. segnalare a System Ceramics le riparazioni straordinarie, sostituzioni, modifiche o rifacimenti occorrenti, con la massima urgenza, nel qual caso System Ceramics deciderà se e come provvedervi; le spese relative saranno a carico di System Ceramics sempre che non siano dovute a negligenza o ad altre cause imputabili al Fornitore, nel qual caso ogni spesa sarà a carico di quest'ultimo;
- e. non trasferirle se non nei limiti di quanto di volta in volta preventivamente autorizzato da System Ceramics;
- f. consentire agli incaricati di System Ceramics di controllare, durante il normale orario di lavoro, le modalità della loro conservazione ed utilizzazione nonché il loro stato d'uso;
- g. non cederle a terzi a qualsiasi titolo e non costituire su di esse garanzie;
- h. non utilizzarle o permettere che vengano utilizzate se non per l'esecuzione dell'Ordine anche dopo la cessazione della relativa fornitura;
- i. conformarsi alle istruzioni che gli verranno fornite da System Ceramics in merito al loro utilizzo.

In caso di indebito uso delle attrezzature da parte del Fornitore, System Ceramics si riserva la facoltà di addebitare tutti i danni conseguenti a tale indebito uso.

- 5.4. Le disposizioni di cui ai precedenti paragrafi 5.2 e 5.3 si intendono applicabili per quanto compatibili, anche in relazione ai semilavorati e agli altri materiali di proprietà di System Ceramics che questa abbia messo a disposizione del Fornitore per o in relazione all'esecuzione dell'Ordine.

6. Prezzo dei Prodotti e Corrispettivo per i Servizi. Termini di pagamento.

- 6.1. L'importo a titolo di prezzo per l'acquisto dei Prodotti e/o corrispettivo per l'esecuzione dei Servizi è quello specificato nell'Ordine (rispettivamente, il "Prezzo" e il "Corrispettivo").
- 6.2. Qualsiasi onere, spesa o costo aggiuntivo sostenuto dal Fornitore in relazione alla spedizione dei Prodotti e/o all'esecuzione dei Servizi sarà a carico del Fornitore, salvo quanto diversamente stabilito nell'Ordine.
- 6.3. Qualsiasi variazione del Prezzo dei Prodotti e/o del Corrispettivo per i Servizi non è valida ed efficace in assenza del previo consenso scritto di System Ceramics.
- 6.4. Le tempistiche e le modalità di fatturazione e pagamento degli importi effettivamente dovuti (e non contestati) a titolo di Prezzo dei Prodotti e/o Corrispettivo per i Servizi sono quelle specificate nell'Ordine.
- 6.5. System Ceramics senza alcun pregiudizio ai diritti e ai rimedi ad esso spettanti, ha il diritto di compensare in qualunque momento, ai sensi dell'art. 1252 cod.civ., ogni somma dovuta da System Ceramics al Fornitore con ogni somma dovuta dal Fornitore a System Ceramics, a prescindere dai requisiti di liquidità ed esigibilità di tali crediti e debiti.
- 6.6. I pagamenti verranno effettuati dietro presentazione di fatture emesse secondo le modalità stabilite nell'Ordine e dietro presentazione dei documenti di trasporto e di quelli eventualmente previsti nell'Ordine.
- 6.7. I termini di pagamento verranno pattuiti di volta in volta tra le Parti ed indicati nell'Ordine. Salvo quanto diversamente stabilito, essi decorrono dalla data di accettazione, espressa o tacita, dei Prodotti presso System Ceramics e/o dei Servizi da parte di System Ceramics.
- 6.8. In ogni caso la mancata contestazione di una fattura da parte di System Ceramics non può essere considerata come accettazione della stessa.
- 6.9. Da ogni pagamento verranno altresì trattenute le somme eventualmente dovute dal Fornitore a System Ceramics a titolo di penali o a qualsiasi altro titolo.
- 6.10. Oltre a quanto disciplinato al paragrafo 6.5, in caso di inadempimento del Fornitore a quanto prescritto nell'Ordine e nelle presenti Condizioni Generali, System Ceramics avrà la facoltà di trattenere pagamenti al Fornitore che fossero maturati per prestazioni anteriori o comunque diverse da quelle oggetto dell'Ordine a garanzia dell'inadempimento del Fornitore delle obbligazioni derivanti dall'Ordine nonché di operare compensazioni su tali crediti. System Ceramics avrà inoltre la facoltà di trattenere i pagamenti che fossero maturati per forniture relative all'Ordine a garanzia dell'inadempimento del Fornitore di obbligazioni anteriori o comunque diverse da quelle oggetto dell'Ordine.
- 6.11. Nel caso in cui, su uno o più lotti di Prodotti forniti, venga rilevata una percentuale di Prodotti difettosi o non conformi superiore in misura sensibile rispetto al limite di tolleranza pattuito, System Ceramics avrà la facoltà di sospendere, dal totale dei pagamenti in quel momento dovuti al Fornitore, il pagamento di un importo pari al prezzo del lotto interessato, fino a quando il Fornitore non abbia consegnato i Prodotti o il lotto in sostituzione.

7. Accettazione e Garanzia dei Prodotti e/o dei Servizi.

- 7.1. La semplice presa in consegna e/o il pagamento di Prodotti e/o Servizi non possono in nessun caso essere considerati come loro accettazione, la quale avviene a cura dei competenti enti di System Ceramics. L'accettazione si intenderà tacitamente effettuata da System Ceramics decorsi sei mesi (6) mesi dalla consegna, se nulla entro tale termine sarà eccepito. Resta fermo il diritto alla garanzia per vizi occulti o mancato funzionamento anche in caso di accettazione dei Prodotti e/o dei Servizi da parte di System Ceramics.
- 7.2. Il Fornitore garantisce la conformità quantitativa dei Prodotti a quanto pattuito. Nel caso in cui all'atto del controllo di ricevimento risulti la non conformità quantitativa dei Prodotti consegnati al pattuito, System Ceramics avrà, a sua scelta, una o più delle seguenti facoltà:
 - a. accettare le differenze quantitative riscontrate, con facoltà di modificare corrispondentemente in aumento o in diminuzione i quantitativi delle eventuali forniture successive;
 - b. salve le tolleranze eventualmente pattuite preventivamente per iscritto, respingere la parte della fornitura risultata eccedente, con facoltà, ove il Fornitore non provveda all'immediato ritiro, di rispedire l'eccedenza a spese e rischio del Fornitore o addebitare al medesimo gli oneri di stock e le spese di magazzino;
 - c. ottenere che il Fornitore provveda immediatamente all'invio della parte di fornitura risultata mancante, essendo inteso che ogni maggiore onere o spesa per l'immediata integrazione dell'ammancio saranno a carico del Fornitore.

Nel caso in cui, all'atto del controllo di ricevimento, risulti la non conformità quantitativa rispetto a quanto dichiarato nel rimesso di consegna, System Ceramics, in aggiunta a quanto sopra previsto, potrà applicare al Fornitore una penale pari al 10% dell'importo del prezzo dei Prodotti mancanti.

- 7.3. Il Fornitore garantisce che i Prodotti e/o Servizi forniti sono esenti da vizi e conformi a quanto previsto nell'Ordine e dalle prescrizioni normative applicabili ai Prodotti e/o Servizi, nonché il buon funzionamento e la durata degli stessi per un periodo di ventiquattro (24) mesi a decorrere, rispettivamente, dalla data di consegna dei Prodotti e/o dalla data di esecuzione dei Servizi ("**Periodo di Garanzia**"), salvo quanto diversamente specificato nell'Ordine.
- 7.3.1. In relazione ai Prodotti, il Fornitore si impegna a garantire a System Ceramics che, durante il Periodo di Garanzia, i Prodotti siano (i) privi di difetti di progettazione e fabbricazione, (ii) conformi alle specifiche tecniche, ai disegni, ai progetti, ai campioni e ad ogni altro requisito indicato nell'Ordine, (iii) idonei allo scopo previsto e capaci di funzionare secondo quanto stabilito nell'Ordine, (iv) commerciabili.
- Durante il Periodo di Garanzia, nel caso in cui System Ceramics contesti per iscritto al Fornitore la difettosità dei Prodotti, il Fornitore dovrà attivarsi in maniera tempestiva per la sostituzione o riparazione dei Prodotti difettosi (a scelta di System Ceramics), sostenendo tutti i relativi costi e/o spese (incluse, a titolo meramente esemplificativo, le spese di trasporto e spedizione dei Prodotti difettosi e dei Prodotti sostitutivi). In tal caso, inoltre, il Fornitore si impegna a rimborsare a System Ceramics i costi amministrativi e di gestione relativi al Prodotto difettoso secondo quanto specificato nell'Ordine. Nel caso in cui i Prodotti difettosi non vengano sostituiti o riparati dal Fornitore entro un periodo di tempo ragionevole (in ogni caso non oltre quindici (15) giorni dalla contestazione scritta di difettosità inviata da System Ceramics al Fornitore), System Ceramics avrà il diritto, a spese del Fornitore, di rivolgersi a soggetti terzi per sostituire o riparare tali Prodotti difettosi.
- Resta fermo, in ogni caso, l'obbligo del risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti da System Ceramics.
- 7.3.2. In relazione ai Servizi, il Fornitore si impegna a garantire a System Ceramics che durante il Periodo di Garanzia i Servizi siano (i) privi di difetti di esecuzione e/o progettazione (ii) conformi alle specifiche tecniche indicate nell'Ordine, (iii) idonei allo scopo previsto secondo quanto stabilito nell'Ordine.
- Durante il Periodo di Garanzia, nel caso in cui System Ceramics contesti per iscritto al Fornitore la difettosità dei Servizi, il Fornitore dovrà attivarsi in maniera tempestiva ed eseguire il ripristino corretto dei Servizi difettosi, sostenendo tutti i relativi costi e/o le relative spese. In tal caso, inoltre, il Fornitore si impegna a rimborsare a System Ceramics i costi amministrativi e di gestione relativi al Servizio difettoso secondo quanto specificato nell'Ordine. Nel caso in cui i Servizi difettosi non vengano ripristinati dal Fornitore entro un periodo di tempo ragionevole (in ogni caso non oltre 15 giorni dalla contestazione scritta di difettosità inviata da System Ceramics al Fornitore), System Ceramics avrà il diritto, a spese del Fornitore, di rivolgersi a soggetti terzi per ripristinare tali Servizi difettosi.
- Resta fermo, in ogni caso, l'obbligo del risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti da System Ceramics.
- 7.4. Nel caso in cui System Ceramics attui una campagna di risanamento dei propri impianti per sostituire o riparare Prodotti rivelatisi difettosi, non funzionanti o non conformi alle prescrizioni legali ed anche se il difetto o il non funzionamento o la non conformità si rivelino dopo la scadenza della garanzia, il Fornitore sarà tenuto alla fornitura gratuita e senza spese per System Ceramics dei Prodotti necessari per attuare tale campagna di risanamento e rimborserà a System Ceramics il costo delle operazioni di smontaggio, montaggio e risanamento, sempre che sia accertata la responsabilità del Fornitore.
- 7.5. Oltre a quanto previsto e disciplinato dal presente articolo, Il Fornitore si impegna a fornire a System Ceramics tutta la componentistica, ricambistica, *spare parts* e in generale tutti i pezzi di ricambio relativi ai Prodotti per una durata di dieci (10) anni dalla consegna degli stessi, fabbricati con materiali e tecnologie uguali o superiori a quelli impiegati nella costruzione dei Prodotti.

8. Assicurazione

- 8.1. In aggiunta a tutte le assicurazioni obbligatorie per legge, il Fornitore dovrà stipulare con primarie compagnie di assicurazione, idonee polizze RCT di "Responsabilità civile verso terzi", RCP "Product Liability" e "Trasporti" al fine di coprire tutte le eventuali responsabilità del Fornitore in relazione alla fornitura dei Prodotti e/o dei Servizi e, in ogni caso, il Fornitore dovrà stipulare un'adeguata polizza che copra tutti i possibili incidenti o danni che possa arrecare il Prodotto e/o il Servizio verso System Ceramics e verso terzi.
- 8.2. Le suddette polizze dovranno essere mantenute in vigore per l'intero periodo di durata delle obbligazioni del Fornitore ai sensi del Contratto.
- 8.3. Il Fornitore si impegna a consegnare a System Ceramics, su semplice richiesta di quest'ultimo, il certificato di assicurazione che specifichi i dettagli relativi alle coperture assicurative, nonché idonea documentazione comprovante il regolare pagamento dei relativi premi assicurativi, fermo restando che l'esistenza di dette polizze non potrà in alcun modo essere interpretata come limitazione delle responsabilità che gravano sul Fornitore, per legge o in relazione all'esecuzione del Contratto. Di conseguenza il Fornitore risponderà direttamente qualora l'ammontare dei danni verificatisi dovesse superare i massimali previsti sulle succitate polizze.
- 8.4. Nel caso in cui verso System Ceramics fossero avanzate pretese, anche stragiudiziali, per responsabilità civile (compresa la Product Liability) e/o contrattuale, o fosse contestata a System Ceramics la violazione di prescrizioni legali (sicurezza, inquinamento, ecc.) o contrattuali in conseguenza della difettosità, non conformità o non affidabilità dei Prodotti e/o Servizi forniti, il Fornitore sarà obbligato a manlevare e tenere indenne System Ceramics ed a risarcire i danni eventualmente da questa subiti. System Ceramics informerà tempestivamente il Fornitore non appena abbia appreso che la violazione della norma o la chiamata in causa della sua responsabilità sia basata sulla difettosità, non conformità o non funzionamento dei Prodotti e/o Servizi forniti dal Fornitore.

9. Confidenzialità e Diritti di proprietà intellettuale

- 9.1. Ciascuna Parte potrebbe comunicare all'altra Parte informazioni di natura tecnica e/o commerciale relative ai Prodotti e/o ai Servizi, alle previsioni di mercato, oppure informazioni o materiali che comprendono o riguardano Diritti di Proprietà Intellettuale (quali, in via meramente esemplificativa, costi, bozze e/o disegni definitivi di progetto, piani, specifiche tecniche, calcoli, documenti in genere ed altri dati). Tali informazioni, siano esse comunicate oralmente, per iscritto, tramite supporto elettronico o attraverso altre forme di comunicazione, a prescindere dal fatto che siano identificate con la dicitura "segreto", "riservato" o "confidenziale", devono essere considerate informazioni riservate (di seguito "**Informazioni Riservate**").

- 9.2. Ciascuna Parte si impegna a: a) mantenere strettamente riservate le informazioni riservate ricevute dall'altra Parte; b) utilizzare le informazioni riservate ricevute dall'altra Parte solo per gli scopi del Contratto; c) non divulgare o comunicare in alcun modo a soggetti terzi le informazioni riservate ricevute dall'altra Parte; d) a rivelare le Informazioni Confidenziali unicamente al personale che, all'interno delle rispettive organizzazioni, venga chiamato a operare per l'esecuzione dell'Ordine e a far sì che i rispettivi dipendenti e/o collaboratori rispettino scrupolosamente i vincoli di riservatezza di cui al presente articolo.
- 9.3. Gli obblighi di cui al presente articolo saranno oggetto di adempimento anche successivamente alla conclusione del Contratto fino a quando le suddette Informazioni Riservate non siano divenute di pubblico dominio per motivi non dipendenti dalla condotta del Fornitore. In particolare, in riferimento alle Informazioni Riservate, il Fornitore, anche dopo la cessazione del Contratto, è tenuto a:
- conservarle con la massima cura e riservatezza e, in caso di richiesta, restituirle a System Ceramics;
 - contraddistinguerle come di proprietà System Ceramics nel caso in cui quest'ultima non vi abbia provveduto;
 - non riprodurle e non copiarle se non nei limiti autorizzati espressamente da System Ceramics e non trasmetterle o rivelarne il contenuto a terzi, fino a che esse siano divenute di dominio pubblico per fatto non a lui imputabile;
 - non domandare brevetti o altro tipo di privativa industriale, che, comunque, qualora siano domandati e concessi, dovranno essere ceduti in proprietà esclusiva a System Ceramics;
 - non produrre o far produrre e/o fornire a terzi, a qualsiasi titolo, direttamente o indirettamente, prodotti disegnati o realizzati sfruttando le informazioni tecniche di cui sopra;
 - imporre e garantire il rispetto delle obbligazioni derivanti dal presente articolo da parte dei propri dipendenti, fornitori o terzi con lui cooperanti, ai quali egli sia stato autorizzato da System Ceramics a trasmettere le Informazioni Riservate di cui sopra, nell'ambito dell'esecuzione dell'Ordine.
- 9.4. Ai fini delle presenti Condizioni Generali il termine **"Diritti di Proprietà Intellettuale"** indica ogni diritto di proprietà industriale e intellettuale relativo a: (a) brevetti; (b) marchi; (c) nomi di dominio Internet; (d) design; (e) software e firmware; e (f) segreti industriali, informazioni tecniche o commerciali, know-how.
- 9.5. Le Parti riconoscono e concordano espressamente che: a) tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità dell'altra Parte (o a quest'ultima concessi in licenza) sono e rimangono di esclusiva proprietà di tale Parte (o dei relativi licenzianti); b) ciascuna Parte non acquisterà, attraverso il Contratto, alcun diritto sui Diritti di Proprietà Intellettuale dell'altra Parte (o dei relativi licenzianti).
- 9.6. Nel caso in cui eventuali Diritti di Proprietà Intellettuale del Fornitore siano incorporati nei Prodotti e/o nei Servizi, il Fornitore concede in licenza a System Ceramics tali Diritti di Proprietà Intellettuale affinché System Ceramics abbia il diritto di (a) utilizzare i Prodotti e/o commercializzare i Prodotti ai propri clienti, e/o (b) utilizzare i Servizi. Tale licenza è non esclusiva, gratuita, perpetua, irrevocabile e senza limiti territoriali.
- 9.7. Nel caso in cui, in collegamento con lavori di ricerca, progettazione, sperimentazione o sviluppi effettuati in esecuzione dell'Ordine, il Fornitore realizzi invenzioni, brevettabili o meno, ovvero opere dell'ingegno, egli è tenuto a darne comunicazione a System Ceramics ed a mettere a sua disposizione tutte le informazioni e la documentazione utili o necessarie per la realizzazione delle stesse, concedendo contestualmente a System Ceramics il diritto di licenza gratuito e non esclusivo per la produzione o riproduzione (sia direttamente che per il tramite di terzi) e per la vendita e l'uso, in Italia ed all'estero. Qualora l'invenzione oggetto del titolo di privativa industriale ovvero l'opera dell'ingegno oggetto del diritto d'autore applicabili ai Prodotti e/o ai Servizi siano state ottenute dal Fornitore in modo del tutto autonomo e non in collegamento con lavori di ricerca, progettazione, sperimentazione o sviluppi effettuati in esecuzione dell'Ordine ovvero siano state ottenute senza avvalersi delle informazioni, della documentazione o della collaborazione tecnica di System Ceramics, quest'ultima come corrispettivo della licenza pagherà un'equa remunerazione. Il Fornitore si impegna, ove richiesto da System Ceramics, a domandare l'idonea privativa dell'invenzione in Italia e nei principali paesi esteri oppure a consentire a System Ceramics di farlo, in nome e per conto del Fornitore.
- 9.8. Nel caso in cui i lavori di cui sopra siano stati eseguiti dal Fornitore in esecuzione di uno specifico incarico di System Ceramics, l'invenzione e i relativi titoli di privativa industriale, i disegni ed in generale i risultati tecnici ottenuti nonché le opere d'ingegno saranno di proprietà esclusiva di System Ceramics, sempre che l'incarico sia stato affidato da System Ceramics a titolo oneroso.
- 9.9. Il Fornitore si impegna a non utilizzare, per la realizzazione di altri prodotti analoghi a quelli previsti dall'Ordine le Informazioni Riservate ed i Diritti di proprietà Industriale di System Ceramics e di cui sia venuto a conoscenza, salvo il caso in cui sia stato previamente autorizzato per iscritto da System Ceramics.
- 9.10. Il Fornitore è tenuto a comunicare preventivamente per iscritto a System Ceramics se e, nel caso, quali titoli di privativa industriale – relativi o applicabili ai Prodotti e/o ai Servizi od a un particolare in essi incorporato – siano di sua proprietà o da lui utilizzati su licenza di terzi. La mancata preventiva comunicazione, da parte del Fornitore, si intenderà come rinuncia a far valere detti titoli di privativa industriale, di sua proprietà, nei confronti di System Ceramics ed anche nei confronti di quei fornitori ai quali System Ceramics possa avere, anche successivamente all'esecuzione dell'Ordine, affidato la produzione dei Prodotti, per suo conto. La mancata comunicazione si intenderà altresì come impegno a procurare a System Ceramics, e a detti altri fornitori, l'autorizzazione ad utilizzare i titoli di privativa industriale utilizzati dal Fornitore su licenza di terzi.
- 9.11. Il Fornitore garantisce che la produzione, l'uso e la commercializzazione dei Prodotti e dei particolari utilizzati nella fabbricazione dei Prodotti non comportino contraffazione di titoli di privativa industriale di terzi, sia in Italia che all'estero, assumendosi l'onere della pronta definizione delle eventuali pretese di terzi e tenendo comunque System Ceramics indenne da tali pretese e protetta da ogni azione suscettibile di interdire la libera produzione e vendita. In ogni caso il Fornitore manleva System Ceramics da qualsiasi responsabilità e la tiene indenne da qualsiasi onere o pretesa che possa derivare a quest'ultima in relazione all'utilizzo di brevetti, licenze, disegni, modelli, marchi ed altri titoli di privativa industriale, concernenti le forniture, i materiali, gli impianti, i procedimenti ed i mezzi utilizzati nella realizzazione dei Prodotti. Nel caso di contenziosi relativi a tali titoli di privativa industriale, il Fornitore si impegna ad intervenire e sostituirsi a System Ceramics, qualora questa sia citata, assicurandone la difesa e rimborsando a quest'ultima tutte le spese e gli oneri da essa subiti.
- 9.12. Qualora System Ceramics sia obbligata a cessare di utilizzare i Prodotti in conseguenza delle precedenti domande di rivendica, il Fornitore è tenuto immediatamente a garantire, a sue spese, a System Ceramics, in alternativa, una delle seguenti soluzioni:

- a. sostituire o modificare i Prodotti in modo da evitare ulteriori contestazioni sul diritto di utilizzo, fermo restando che dovranno, comunque, essere assicurate prestazioni equivalenti a quelle dei Prodotti originari;
- b. riprendere in consegna i Prodotti da System Ceramics, restituendo il corrispettivo percepito.

Resta comunque inteso che, in ogni caso, il Fornitore sarà tenuto al risarcimento dei danni subiti da System Ceramics.

- 9.13. Il Fornitore si impegna, ove richiesto da System Ceramics, ad apporre il marchio System Ceramics o altri marchi o segni distintivi appartenenti a System Ceramics sui Prodotti e sugli eventuali ricambi, con le modalità e secondo le istruzioni ordinate da System Ceramics. Siffatta applicazione non potrà in nessun caso intendersi come licenza d'uso del marchio System Ceramics. Pertanto, i Prodotti come sopra contrassegnati potranno essere forniti esclusivamente a System Ceramics. L'utilizzo dei marchi System Ceramics dovrà cessare in ogni momento dietro semplice richiesta di System Ceramics e comunque, in ogni caso, con l'ultima fornitura prevista nell'Ordine.

10. Forza Maggiore

- 10.1. Nel caso in cui l'esecuzione del Contratto sia impedita dal verificarsi di comprovate circostanze di forza maggiore, intendendosi tale ogni atto o evento imprevedibile, inevitabile e al di fuori del ragionevole controllo delle Parti (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: guerra (dichiarata o meno), insurrezioni, attacchi o atti terroristici, rivolte o altri disordini civili; eventi catastrofici, calamità naturali, emergenza nazionale o regionale; epidemie; incendi, sabotaggi, terremoti, alluvioni, esplosioni, trombe d'aria, uragani, condizioni meteorologiche avverse, scioperi, serrate), il Fornitore dovrà darne immediata comunicazione scritta a System Ceramics dell'insorgere di tale circostanza e dovrà adottare tutti i provvedimenti atti a limitarne gli effetti. In tali casi i termini di consegna si intendono prorogati ed il nuovo termine dovrà essere stabilito dalle Parti in comune accordo. La circostanza di forza maggiore non potrà essere invocata qualora essa insorga dopo la scadenza del termine di consegna convenuto. In nessun caso saranno considerati cause di forza maggiore i ritardi dei subfornitori del Fornitore, a qualunque causa imputabili. Resta inteso che non costituiscono eventi di forza maggiore, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'aumento dei costi delle materie prime, dell'energia o dei trasporti, la difficoltà o indisponibilità di approvvigionamento di materiali o componenti, la carenza di personale, le inefficienze organizzative del Fornitore o dei suoi subfornitori, nonché qualsiasi evento che avrebbe potuto essere ragionevolmente previsto o evitato mediante l'adozione di adeguate misure organizzative, commerciali o di approvvigionamento. A tal proposito, il Fornitore dichiara di avere adottato adeguati piani di continuità operativa e multi-sourcing.
- 10.2. Qualora la circostanza di forza maggiore determini un ritardo nella consegna superiore a venticinque (25) giorni o un ritardo anche inferiore ma incompatibile con gli impegni assunti da System Ceramics nei confronti dei propri clienti o con le esigenze produttive di System Ceramics, quest'ultima avrà il diritto di risolvere il Contratto, in tutto o in parte, in qualunque momento, mediante semplice avviso scritto al Fornitore.
- 10.3. La responsabilità di System Ceramics è esclusa nel caso di calamità naturali, scioperi, incendi, picchettaggi o altre circostanze al di fuori del controllo di System Ceramics che impediscano il ricevimento dei Prodotti.

11. Risoluzione del Contratto

- 11.1. Qualora il Fornitore non adempia esattamente a quanto prescritto per la buona esecuzione del Contratto, in conformità a quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali o nel Contratto medesimo, System Ceramics potrà intimargli di provvedere all'adempimento, mediante comunicazione scritta, in un termine non inferiore a cinque (5) giorni. Decorso tale termine senza che il Fornitore abbia posto rimedio al proprio inadempimento, il Contratto sarà risolto di diritto.
- 11.2. Oltre a quanto stabilito in altre parti delle presenti Condizioni Generali, il Contratto si intenderà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ., mediante semplice comunicazione scritta in tal senso di System Ceramics, nell'ipotesi di inadempimento del Fornitore rispetto alle dichiarazioni e garanzie prestate ai sensi e per gli effetti di cui al precedente paragrafo 2.7, nonché alle obbligazioni di cui ai paragrafi 3.8, 3.10, art. 4 (Esecuzione di Servizi all'interno degli immobili di cui System Ceramics ha disponibilità giuridica), art. 5 (Attrezzature specifiche e materiali), art. 9 (Confidenzialità e Diritti di proprietà intellettuale), paragrafi 7.3 e 10.2.
- 11.3. Il Contratto sarà inoltre risolto di pieno diritto, senza che a tal fine sia richiesta alcuna notifica dalle Parti, nel caso in cui siano state presentate a carico del Fornitore istanze di fallimento o avviate altre procedure concorsuali, sequestri, pignoramenti, condanne civili o penali dei legali rappresentanti del Fornitore che ne pregiudichino il buon nome o possano ostacolarne l'attività, nonché nel caso di fusione, liquidazione o cessione d'azienda da parte del Fornitore o di mutamento nella compagine sociale del Fornitore o della sua controllante finale, salvo che, in tali ultimi casi, System Ceramics, previamente informata, abbia fornito il proprio consenso scritto alla prosecuzione del Contratto. Il Fornitore si impegna ad informare tempestivamente System Ceramics in merito al verificarsi di uno degli eventi sopra menzionati. L'avvenuta risoluzione anticipata dei rapporti di fornitura, in conseguenza di una delle ipotesi descritte nel presente paragrafo, non comporterà per System Ceramics alcuna responsabilità nei confronti del Fornitore, fatto salvo il pagamento delle forniture già effettuate, impregiudicato quanto disposto al precedente art. 6.
- 11.4. System Ceramics avrà inoltre la facoltà di risolvere il Contratto, mediante preventiva comunicazione scritta, qualora intervengano situazioni, fatti o atti indicativi di una situazione di sopravvenuta o prevedibile incapacità del Fornitore di assicurare il normale adempimento delle proprie obbligazioni (come, a titolo meramente esemplificativo, nei casi di mancati o ritardati pagamenti verso dipendenti, enti previdenziali, fisco, fornitori o banche, protesti cambiari, esecuzioni mobiliari e/o immobiliari, revoche di licenze o autorizzazioni, atti preparatori e/o iniziali di procedura di liquidazione volontaria, ecc.). In tal caso la risoluzione avrà luogo qualora la situazione di cui al presente paragrafo non venga a cessare entro il termine di dieci (10) giorni dalla comunicazione scritta inviata da System Ceramics al Fornitore.
- 11.5. Nei predetti casi di risoluzione del Contratto, System Ceramics avrà, comunque, la facoltà di trattenere i Prodotti già consegnati, pagandone il relativo corrispettivo dedotto e, nel caso in cui la risoluzione sia imputabile a inadempimento del Fornitore, un importo

corrispondente al 10% del prezzo contrattuale pattuito per l'intera fornitura a titolo di penale, fatto comunque salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

12. Limitazione di responsabilità

- 12.1. In nessun caso System Ceramics potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Fornitore per costi, spese, perdite derivanti dal non corretto adempimento degli obblighi contrattuali o danni diretti e indiretti o consequenziali, che possano essere patiti dal Fornitore a qualsiasi titolo in relazione al Contratto, ivi inclusa la risoluzione anticipata dello stesso.
- 12.2. Il Fornitore si impegna a risarcire e tenere indenne e manlevata System Ceramics da ogni danno diretto o indiretto, costo o spesa o responsabilità, ivi inclusi quelli derivanti da domande o pretese di terzi, che siano conseguenza diretta o indiretta di qualsiasi inadempimento del Contratto, delle specifiche tecniche e delle Condizioni Generali, ivi compresa ogni responsabilità da prodotto ai sensi del paragrafo 8.4.
- 12.3. Il Fornitore dovrà tenere indenne e manlevare integralmente System Ceramics da e avverso qualsiasi reclamo, procedimento, azione, multa, sanzione, perdita, costo e/o danno derivanti dalla violazione di qualsiasi disposizione applicabile sul controllo delle esportazioni, nonché da sanzioni economiche derivanti da qualsiasi legge e normativa internazionale, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelle riguardanti il duplice uso dei Prodotti e tecnologie e/o l'uso dei Prodotti che generi disponibilità di risorse economiche nei confronti di qualsiasi soggetto sottoposto a restrizioni, inteso che il Fornitore dovrà compensare System Ceramics per qualsiasi perdita o spesa che ne derivi.

13. Cessione del Contratto e dei crediti

- 13.1. Il Fornitore non può trasferire il Contratto e/o la sua esecuzione e/o i crediti da essi derivanti a terze parti senza il previo consenso scritto di System Ceramics.
- 13.2. Ogni eventuale onere derivante dalla cessione resterà ad esclusivo carico del Fornitore e l'efficacia della cessione avrà luogo dal momento dell'approvazione scritta della cessione da parte di System Ceramics.
- 13.3. È facoltà di System Ceramics, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1406 cod. civ., cedere il Contratto o parti di esso a sue controllate o affiliate mediante semplice comunicazione scritta al Fornitore.

14. Privacy

Le Parti, ciascuna per quanto di propria competenza, dichiarano reciprocamente, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR") e del decreto legislativo n. 196/2003 e successive modifiche, che tutti i dati personali saranno trattati mediante strumenti elettronici e manuali, in Italia e all'estero per il tempo strettamente necessario ai fini dell'esecuzione Contratto, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che può essere imposto da obblighi di legge.

15. Compliance

- 15.1. Il Fornitore è a conoscenza del contenuto del Decreto Legislativo n. 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa delle società per reati commessi da soggetti che rappresentano o agiscono per conto della società stessa.
- 15.2. Il Fornitore riconosce che System Ceramics ha adottato un Modello Organizzativo ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2001, ispirato ai valori dell'etica negli affari, della legalità, dell'integrità e indipendenza professionale nonché il Codice Etico del Gruppo COESIA (disponibile sul seguente link <https://www.coesia.com/en/group/corporate-governance/business-ethics>), al quale System Ceramics appartiene.
- 15.3. Il Fornitore accetta senza riserve il Codice Etico e il Modello Organizzativo di System Ceramics e si impegna a conformare la propria condotta nonché quella dei suoi amministratori, dirigenti, dipendenti, collaboratori e altre persone incaricate, ai principi in esso contenuti, inteso che la commissione da parte del Fornitore di uno dei reati indicati nel Decreto Legislativo n. 231/2001, nonché la violazione da parte del Fornitore dei principi contenuti nel Codice Etico e/o nel modello organizzativo di System Ceramics, potrà comportare la risoluzione del Contratto da parte di System Ceramics.

16. Miscellanea

Comunicazioni e notifiche - Gli indirizzi delle Parti ai fini del Contratto sono quelli sopra indicati e/o riportati nell'Ordine. Tutte le comunicazioni si ritengono debitamente consegnate al destinatario se: (i) consegnate a mano, il giorno della consegna; (ii) inviate via e-mail, il giorno lavorativo in cui tale trasmissione è inviata e confermata; (iii) inviato per posta raccomandata sette (7) giorni lavorativi successivi alla data di spedizione, in ogni caso, a un indirizzo o numero di fax fornito da tale destinatario.

Audit e diritto di verifica - Il Fornitore si impegna a mantenere per tutta la durata del Contratto un'organizzazione, procedure operative, sistemi di controllo e documentazione tecnica, qualitativa, ambientale, di sicurezza e contabile idonei a garantire il corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto e dalle presenti Condizioni Generali. System Ceramics avrà il diritto, direttamente o tramite propri incaricati, consulenti, clienti finali o enti terzi autorizzati, previa comunicazione con congruo preavviso salvo casi di urgenza, di effettuare audit, ispezioni e verifiche presso le sedi operative del Fornitore e dei relativi subfornitori coinvolti nell'esecuzione del Contratto, al fine di verificare: a) la conformità dei Prodotti e/o dei Servizi; b) il rispetto delle prescrizioni qualitative, tecniche e produttive; c) il rispetto delle disposizioni in materia di salute, sicurezza, ambiente, lavoro e tutela dei diritti dei lavoratori; d) il rispetto delle normative applicabili in materia di export control, sanzioni internazionali, anticorruzione e compliance; e) il rispetto degli obblighi di riservatezza e protezione dei dati; f) l'adeguatezza delle misure di business continuity e gestione della supply chain. Il Fornitore si impegna a collaborare pienamente durante le attività di audit e verifica, mettendo tempestivamente a disposizione documenti, registrazioni, certificazioni, informazioni e personale competente richiesti da System Ceramics. Qualora gli audit evidenzino non conformità o violazioni delle obbligazioni contrattuali o normative applicabili, il Fornitore dovrà predisporre e attuare, a proprie spese, idonee azioni correttive entro il termine indicato da System Ceramics, fermo restando il diritto di quest'ultima di esercitare ogni ulteriore

rimedio previsto dal Contratto o dalla legge. L'esecuzione di audit o verifiche da parte di System Ceramics non limita né esclude in alcun modo la piena responsabilità del Fornitore in relazione ai Prodotti, ai Servizi e all'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali.

Comunicati stampa, pubblicazioni - Qualunque pubblicità che faccia riferimento alle forniture effettuate a favore di System Ceramics, dovrà essere preventivamente autorizzata di volta in volta da System Ceramics per iscritto. In tali casi il Fornitore si impegna ad osservare la forma di pubblicità e tutte le altre condizioni che gli saranno prescritte.

Modifiche e integrazioni – Il Contratto potrà essere soggetto a modifiche e integrazioni unicamente previo accordo scritto firmato da entrambe le Parti.

Rinuncia – Durante l'esecuzione della prestazione la tolleranza di una delle Parti circa comportamenti dell'altra parte non conformi ad una o più delle prescrizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali o nel Contratto non implica la rinuncia a fare valere in qualunque momento i propri diritti.

Invalidità - Le clausole delle presenti Condizioni Generali sono correlative ed inscindibili tra loro. L'eventuale nullità o invalidità di singole clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà la nullità o invalidità delle altre o dell'Ordine. Le parti si impegnano a negoziare in buona fede una disposizione sostitutiva che possa mantenere l'equilibrio contrattuale.

17. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

L'Ordine e il Contratto sono regolati dalla legge italiana, con espressa esclusione delle norme sul conflitto di leggi.

Qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà devoluta in via esclusiva al Foro di Modena.

Il Fornitore

luogo

data

timbro e firma

Ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 cod. civ. italiano, il Fornitore espressamente approva i seguenti articoli:

2. Ambito di applicazione e / Conclusione del Contratto; 3. Consegna dei Prodotti e/o esecuzione dei Servizi; 4. Esecuzione di Servizi all'interno degli immobili di cui System Ceramics ha disponibilità giuridica; 5. Attrezzature specifiche e materiali; 6. Prezzo dei Prodotti e Corrispettivo per i Servizi. Termini di pagamento. 7. Accettazione e Garanzia dei Prodotti e/o dei Servizi; 8. Assicurazioni; 9. Confidenzialità e Diritti di Proprietà intellettuale; 11. Risoluzione del contratto; 12. Limitazione di responsabilità; 13. Cessione del contratto e dei crediti; 15. Compliance; 17. Legge applicabile e risoluzione delle controversie.

Il Fornitore

timbro e firma