कोएशिया आचार संहिता

कार्यस्थल पर नैतिकता

coesia

विषय-वस्तु

अध्यक्ष का संदेश

कोएशिया की आचार संहिता

यह संहिता किनके लिए है?

नैतिक कम्पास

क्या हमें एकजुट करता है:
हमारा मिशन और सम्मान, जिम्मेदारी, ज्ञान, आवेश

आचरण नियमावली

1. पारदर्शी प्रबंधन
2. मानव और श्रम अधिकार
3. स्वास्थ्य और सुरक्षा
4. समावेश: विविधता, समान अवसर और व्यवहार
5. सूचना एवं डेटा सुरक्षा
6. ईमानदारी और अखंडता
7. भ्रष्टाचार
8. हितों का टकराव
9. गोपनीयता
10. आंतरिक नियंत्रण प्रणाली, सटीक लेखांकन, वित्तीय और गैर-वित्तीय रिकॉर्ड
11. वैध वाणिज्यिक और वित्तीय गतिविधियां
12. निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा
13. पर्यावरणीय संसाधन
14. कॉर्पोरेट छवि
15. एक समूह के रूप में संचालन
16. आपूर्तिकर्ता
17. समुदाय

समूह की आचार समिति

व्हिसल-ब्लोइंग सिस्टम

अध्यक्ष का संदेश

कोएशिया समूह ने उद्यमशीलता के व्यावसायिक आचरण केंद्र में नैतिकता को रखा है और सामाजिक संबंधों को प्रोत्साहित करने और उसे बढ़ाने में कॉर्पोरेट जिम्मेदारी की प्रमुख सांस्कृतिक भूमिका को मान्यता दी है।
समूह में शामिल सभी कंपनियां प्रदान किए गए सिद्धांतों और दिशानिर्देशों के अनुरूप अपने क्षेत्रों में अपनी सामाजिक और पर्यावरणीय जिम्मेदारी विकसित करती हैं। अपने कार्यों के जरिए वे अपने समुदायों में समृद्धि और जीवन की गुणवत्ता में सुधार लाने में अपना योगदान करते हैं।

पहली बार 2010 में पेश की गई, हमारी अपडेट हुई आचार संहिता कोएशिया में कार्यरत मानव पूंजी के कल्याण के लिए प्रचलित नजरिए को दर्शाती है। यह सकारात्मक विचारों और मूल्यों का एक ऐसा ढांचा भी प्रदान करता है जो व्यक्तिगत और सामाजिक परिवर्तनों के साथ-साथ हमारे समय के पारिस्थितिक और जलवायु चुनौतियों का सामना करने में सहायता के तौर पर कार्य करता है।

संशोधित आचार संहिता से कोएशिया समूह की मंशा इसकी सभी कंपनियों के भीतर एक सामाजिक जिम्मेदारी और स्थिरता प्रोजेक्ट को बढ़ावा देने और उन्हें साझा करने के लिए लगातार अधिक से अधिकअनुकूल परिस्थितियां तैयार करने का है। अपने साझा मूल्यों को बनाए रखना और इसे लागू करना सभी की प्रतिबद्धता के अंतर्गत आता है। रोजमर्रा की जिंदगी में, जिम्मेदारी के अनुकूल हमारा व्यवहार सामाजिक परिपक्वता का प्रतीक है और सांस्कृतिक और आर्थिक तरक्की को दर्शाता है।

हम एक ऐसे कार्य परिवेश को लगातार प्रोत्साहित करना चाहते हैं, जहां हमारे काम एक खुली बहस के माध्यम से नजरिए, कॉर्पोरेट पहचान और अभिनव क्षमता के बारे में विचारों और सुझावों के आदान-प्रदान को प्रोत्साहित करते हैं।
अधिक से अधिक एक जिम्मेदार समूह की ओर इस नए सदाचार वाले मार्ग के विकास के लिए, हमारे साथ जुड़े लोगों और संगठनों से एक आम प्रतिबद्धता की आवश्यकता होती है, जहां हमारे साझा मूल्यों को रोजमर्रा के कार्य व्यवहार में लाया जा सकता है। यह हमारी सभी कंपनियों और समुदायों को सार्थक परस्पर प्रभाव को विकसित करने की अनुमति देगा, जो वास्तविक और कहीं अधिक सतत विकास में प्रभावी रूप से अपना योगदान कर सकता है।

इसाबेला सेराग्नोली

कोएशिया की आचार संहिता

कोएशिया की आचार संहिता उन लोगों के लिए आवश्यक आचार संहिता को निर्धारित करती है जो कोएशिया के नाम पर या उसकी तरफ से काम करते हैं। यह सभी कोएशिया समूह की कंपनियों के कार्यों का मार्गदर्शन करता है और यह दर्शाता है कि ऐसे व्यवहारों या स्थितियों की रिपोर्ट कैसे की जाए जो संहिता के अनुरूप नहीं हैं।

[1] एक *हितधारक* कोई एक पक्ष होता है, जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी संगठन की किसी गतिविधि को प्रभावित करता है या उससे प्रभावित होता है। कोएशिया के हितधारक इसके ग्राहक, सहयोगी, शेयरधारक, निदेशक मंडल, आपूर्तिकर्ता (पूंजी आपूर्तिकर्ता समेत), श्रमिक संघ, प्रतियोगी, पर्यावरण और समुदाय, जिसमें अंतिम उपयोगकर्ता, विश्वविद्यालय, अनुसंधान केंद्र और स्कूल, संस्थान, सार्वजनिक प्रशासन और नियंत्रण निकाय शामिल हैं।

[2] *कर्मचारी* शब्द का प्रयोग ऐसे सभी व्यक्तियों का उल्लेख करने में भी किया जाता है जो कोएशिया समूह से संबंधित कंपनियों के साथ अपनी विभिन्न क्षमताओं के तहत कामकाज में सहयोग करते हैं, जैसे कि निदेशक, आउटसोर्स श्रमिक और सलाहकार।

ऐसे सिद्धांत, कंपनी के अंदर और बाहर दोनों ही तरह के सभी हितधारकों[1] के साथ संबंधों को नियंत्रित करते हैं और सर्वोत्तम प्रक्रियाओं को अपनाने की प्रतिबद्धता को दर्शाते हैं जो न केवल कानून का अनुपालन करते हैं, बल्कि ग्राहकों, वाणिज्यिक भागीदारों, आपूर्तिकर्ताओं और समुदाय के साथ कर्मचारियों[2] के बीच नैतिक अखंडता की एक मजबूत भावना से भी प्रेरित होते हैं, जिससे कोएशिया संचालित होता है।

इस संहिता में उल्लिखित सिद्धांत समूह के मिशन के लिए काम करने और पेशेवर गतिविधि के अभ्यास में अच्छे और समय पर फैसला लेने में सहायता प्रदान करते हैं, हालांकि ये हमेशा कोएशिया की प्रतिष्ठा की रक्षा करते हैं और उसमें निरंतर सुधार करते हैं।

कोएशिया की आचार संहिता के इस दूसरे संस्करण को कोएशिया के निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदित किया गया है और चूंकि इसे इसकी संगठनात्मक संस्कृति का एक मूल तत्व माना जाता है इसलिए यह समूह द्वारा नियंत्रित सभी कंपनियों पर लागू होता है।

यह किनके लिए है?

आचार संहिता निदेशक मंडल के सभी सदस्यों, और कोएशिया समूह की कंपनियों के अन्य शासी और निगरानी निकाय, प्रबंधकों और किसी भी संविदात्मक समझौते के तहत कर्मचारियों, आकस्मिक श्रमिकों, भागीदारों और आपूर्तिकर्ताओं के साथ-साथ सलाहकारों और एजेंटों पर भी लागू होती है।

कॉर्पोरेट निकाय और कंपनी के प्रबंधक अपने रोजमर्रा के आचरण में संहिता के सिद्धांतों के निरंतर पालन के मिसाल के रूप में स्थिर रहने के लिए बाध्य हैं।

ऐसी कोई भी कार्रवाई जो समूह को संभावित रूप से लाभान्वित कर सकती है, लेकिन संहिता में उल्लिखित नियमों और सिद्धांतों के विपरीत है, उसे बर्दाश्त नहीं किया जाएगा। विशेष रूप से, सभी प्राप्तकर्ता यह सुनिश्चित करेंगे कि ये सिद्धांत जाने जाते हैं और कोएशिया की कंपनियों से संबंधित किसी भी स्थिति में, यहां तक कि अप्रत्यक्ष रूप से भी इन्हें लागू किया जाता है।

कोएशिया यह सुनिश्चित करेगा कि संचार कार्यक्रमों और विशिष्ट प्रशिक्षण गतिविधियों को बढ़ावा देकर इस आचार संहिता को व्यापक रूप से प्रसारित किया जाए।

कोएशिया की संहिता पेशेवर आचरण के लिए एक नियामक रूपरेखा प्रदान करती है और आंतरिक नीतियों तथा प्रबंधन प्रणालियों, दिशानिर्देशों और प्रक्रियाओं द्वारा समर्थित है, जो अपेक्षित व्यवहारों के बारे में कहीं अधिक विशिष्ट विवरण प्रदान करते हैं।

अलग-अलग राष्ट्रीय और अधिराष्ट्रीय नियमों को छोड़कर यह संहिता उन सभी देशों में लागू होती है जहां कोएशिया संचालित होता है

नैतिक कम्पास

कोएशिया आचार संहिता उचित पेशेवर आचरण को प्रोत्साहित करने के लिए सामान्य व्यवहार संबंधी दिशानिर्देश प्रदान करती है। हालांकि, उत्पन्न होने वाले हर उस मुद्दे को यह कवर नहीं कर सकता है।

जब आप किसी जटिल परिस्थिति में क्या करें, इस बारे में दुविधा हों, तो नीचे कुछ प्रश्न दिए गए हैं जो सही फैसला लेने में आपकी मदद कर सकते हैं, वे इस प्रकार हैं:

क्या यह आचरण वैध है?

क्या यह एक नैतिक फैसला है?

क्या यह कोएशिया के मूल्यों और उसकी आचार संहिता के अनुरूप है? क्या यह समूह की नीतियों, दिशानिर्देशों और प्रक्रियाओं के अनुरूप है?

इस पर की जाने वाली कार्रवाई के परिणाम क्या होंगे?

यह आचरण क्या किसी दूसरे सहकर्मी या संगठन के बाहर के किसी व्यक्ति के लिए अनुचित प्रतीत हो सकता है? क्या यह कंपनी की प्रतिष्ठा को ठेस पहुंचा सकता है?

क्या आपके पर्यवेक्षक इस निर्णय के बारे में अवगत हैं और इसका अनुमोदन करते हैं?

इस संहिता में निर्धारित मूल्य और दिशानिर्देश व्यक्तियों को फैसला करने में सहायता प्रदान करने के लिए तैयार किए गए हैं, हालांकि सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करते हुए, निजी फैसलों के लिए यह गुंजाइश छोड़ देता है।

पहली मिसाल में निजी व्यवहारों नैतिक निहितार्थ हो हमेशा यह स्पष्ट नहीं भी हो सकता है और यह सुनिश्चित करने में असामान्य स्थिति में कैसे व्यवहार करना है, या जब किसी ऐसे सांस्कृतिक परिवेश में काम करना है जहां संहिता के सिद्धांत स्थानीय संदर्भ के अनुरूप नहीं हैं तो ऐसी दुविधा भी संभव है। ऐसे मामलों में, आंशिक रूप से किसी भी अनिश्चित स्थिति में, कोएशिया निजी फैसले का समर्थन करता है जो समूह के मूल्यों और इस संहिता में निहित सिद्धांतों पर आधारित होता है।

क्या हमें एकजुट करता है:

हमारा मिशन और सम्मान, जिम्मेदारी, ज्ञान, आवेश

हमारा मिशन

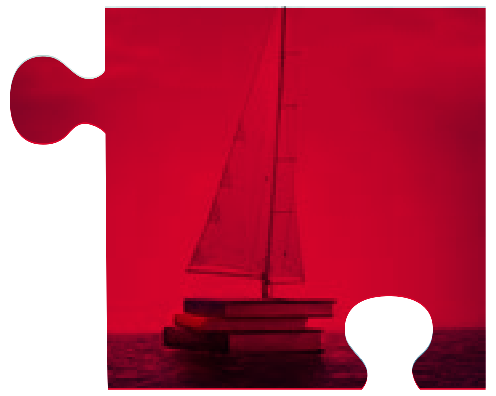
हमारे ग्राहकों, हमारे कर्मचारियों, शेयरधारकों और उन समुदायों के लिए दीर्घकालिक स्थाई आर्थिक, सामाजिक और पर्यावरणीय मूल्य का निर्माण करना, जिनमें हम कार्य करते हैं।

हमारे मूल्य

कोएशिया नैतिकता[3] को आचरण के एक स्तंभ के रूप में मान्यता देता है जो समूह के मूल मूल्यों पर आधारित है:

सम्मान

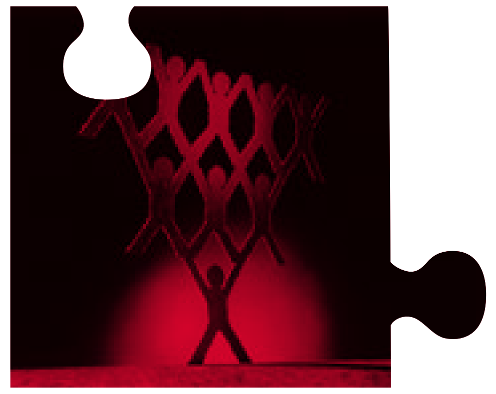
व्यक्तियों, नियमों, स्थानीय समुदायों, पर्यावरणीय और आर्थिक संसाधनों के प्रति। सम्मान का आशय कठोरता और अखंडता से है।



ज्ञान/समझ

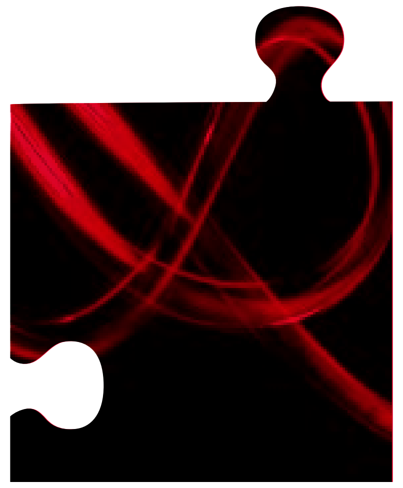
जो व्यक्तिगत और व्यावसायिक विकास के रूप में संस्कृति, क्षेत्र, संबंधों, अनुभव, शोध और प्रशिक्षण, ज्ञान/समझ से आता है वही ज्ञान/समझ है।

[3] *नैतिकता* मूल्यों और सिद्धांतों के एक समूह को दर्शाता है जो किसी व्यक्ति के आचरण का मार्गदर्शन करते हैं, जिसके आधार पर किसी के खुद के कार्यों और दूसरों के कार्यों का आकलन करना संभव होता है।



जिम्मेदारी

किसी के फैसलों और कार्यों के परिणामों के लिए, समावेशी नेतृत्व का अभ्यास करते हुए मिसाल पेश करना, प्रतिभा को विकसित करते हुए और योग्यता को पुरस्कृत करते हुए परिणाम प्राप्त करना। जिम्मेदारी की शुरुआत, यहां तक कि सामूहिक जिम्मेदारी भी हमेशा व्यक्तिगत जवाबदेही से होती है।



जुनून

उत्पाद, नवाचार, उत्कृष्टता, सौंदर्य, काम और प्रदर्शन के प्रति। परिणामों की प्राप्ति से पहले ही जुनून से प्रेरित होकर हम उसकी कल्पना कर सकते हैं।

सम्मान

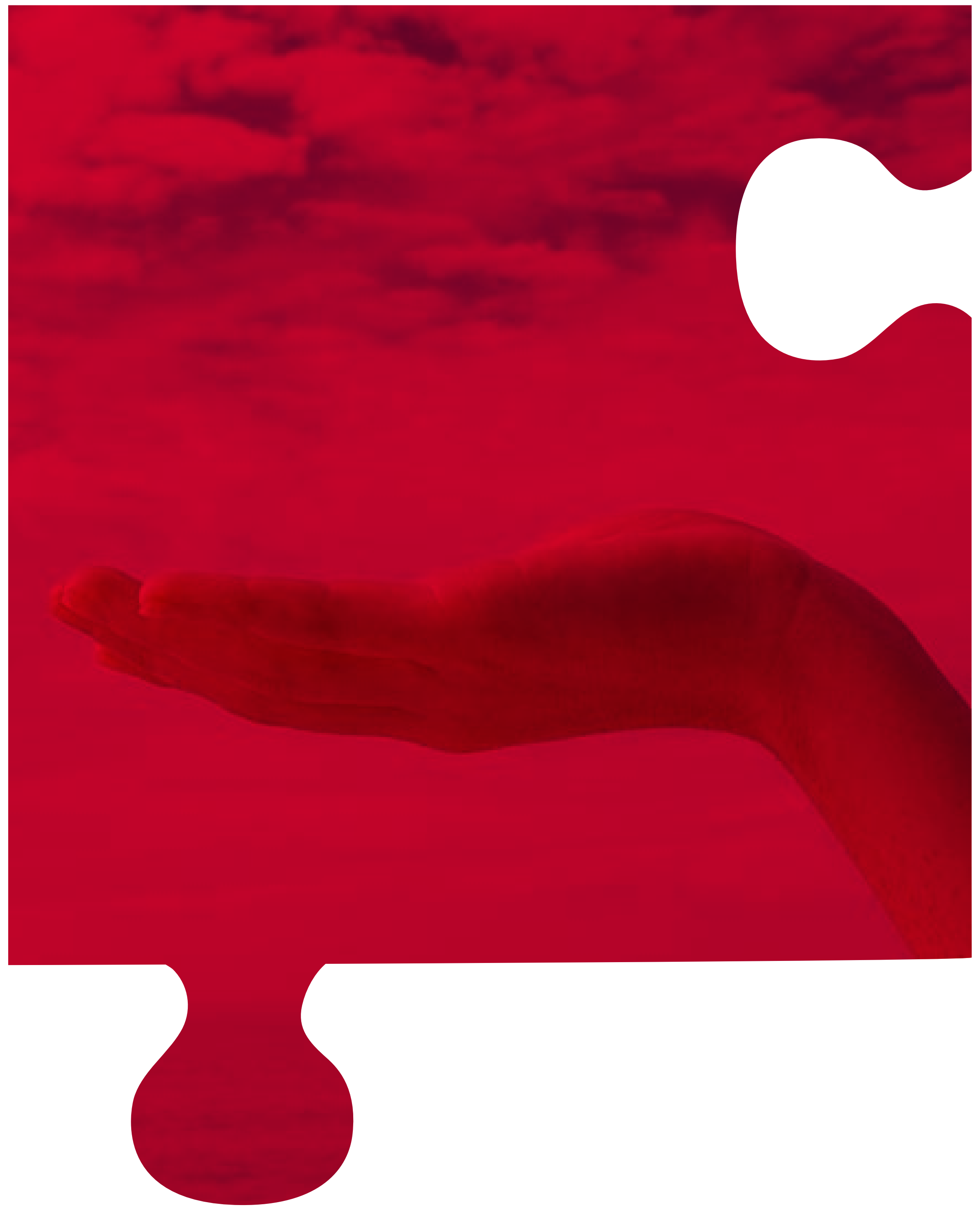
कोएशिया अपने कार्यों के एक प्रमुख सिद्धांत के रूप में लोगों, उनके आंतरिक मूल्य और गरिमा के प्रति सम्मान का ध्यान रखता है। कोएशिया अपनी कंपनियों के साथ जुड़ने वाले हरेक व्यक्ति के प्रति आभार जाहिर करता है और इस प्रकार समूह के इतिहास और भविष्य के निर्माण में अपनी भूमिका निभाता है।

कोएशिया सभी हितधारकों के साथ संबंधों के मूल्य और प्रमुख महत्व को मान्यता प्रदान करता है और अपनी गतिविधि की सफलता के लिए नैतिकता, अखंडता[4] और सम्मान पर आधारित आचरण को मौलिक मानता है।

[4] *अखंडता* का तात्पर्य ईमानदार और निष्पक्ष व्यवहार से है जो नैतिक मूल्यों और कानून दोनों के अनुरूप हो।

कोएशिया ईमानदारी और निष्पक्षता के उच्चतम मानकों के लिए प्रतिबद्ध है, और अपने व्यवसाय को उन सभी लागू कानूनों और नियमों के सख्त अनुपालन में संचालित करता है जो किसी भी देश में लागू होते हैं जहां यह संचालित होता है; यहां तक कि विभिन्न कानूनी संदर्भों में भी। अंतरराष्ट्रीय और राष्ट्रीय कानूनों और विनियमों का पूरी तरह से अनुपालन के मायने न केवल कानूनी रूप से कार्य करने का है, बल्कि समूह के मौलिक नैतिक मूल्यों के प्रति गहन अनुपालन के लिए संहिता के सिद्धांतों की भावना को व्यापक रूप से मान्यता देना भी है।

कोएशिया आचार संहिता में वर्णित आचरण के नियमों का उद्देश्य मानवाधिकारों और स्थानीय समुदायों का सम्मान करने वाली कामकाजी परिस्थितियों को सुनिश्चित करते हुए पारदर्शी और स्थाई व्यवसाय प्रबंधन के लिए व्यवहार मानकों को प्रोत्साहित करना है। इसी तरह उनका उद्देश्य परिपत्र सिद्धांतों का पालन करते हुए पर्यावरणीय संसाधनों का संरक्षण और सम्मान करना है।



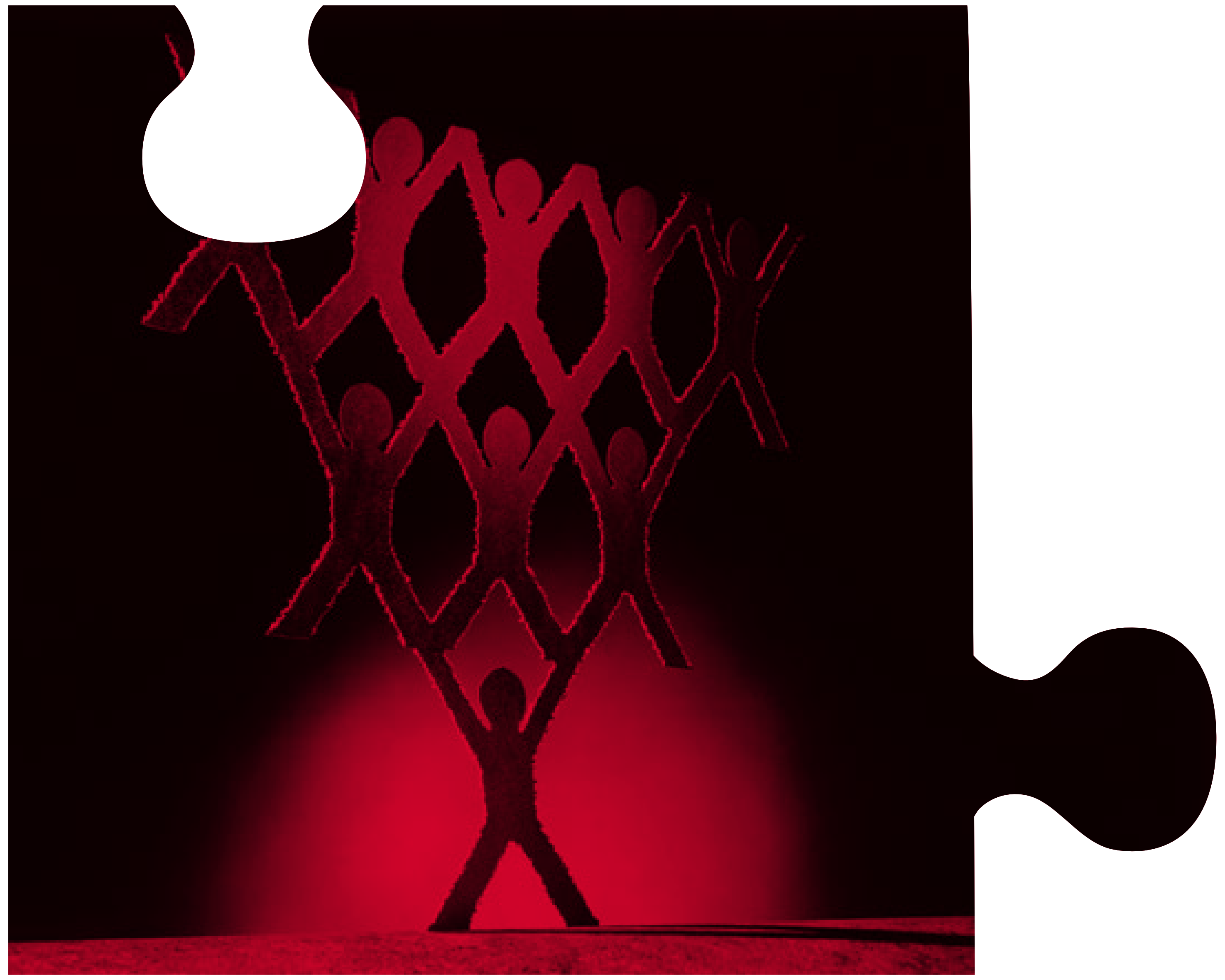
coesia

जिम्मेदारी

कोएशिया अपने कार्यों और विकल्पों के आर्थिक, पर्यावरणीय और सामाजिक परिणामों को ध्यान में रखते हुए जिम्मेदार व्यावसायिक प्रक्रियाओं के लिए प्रतिबद्ध है, जो सबसे उन्नत स्थिरता संबंधी मानकों के अनुरूप है, क्योंकि क्या पूरा हो गया है इसके बजाए इस पर ध्यान केंद्रित करना ज्यादा महत्वपूर्ण होता है कि यह कैसे किया गया है।

कोएशिया एक समावेशी और जागरूक नेतृत्व को प्रोत्साहित करना चाहता है जो अपने सभी कर्मचारियों के कौशल और विशेषज्ञता का व्यक्तिगत और एक टीम दोनों के रूप में समर्थन करता है। सभी एक ऐसे कर्मचारी नेतृत्व के तौर पर काम कर सकते हैं जो एक समान लक्ष्य की प्राप्ति के लिए दूसरों को सकारात्मक तरीकों से प्रेरित और प्रोत्साहित करता है। संवाद स्थापित करना, समावेश और अपना कायल बनाना किसी भी नेतृत्व की महत्वपूर्ण विशेषताएं होती हैं जो परवाह करने, पारदर्शिता और सटीकता के साथ प्रभावी ढंग से संपर्क स्थापित करता हैं।

कोएशिया केवल तभी चुनौतीपूर्ण लक्ष्यों को प्राप्त कर सकता है जब हर कोई अपनी जिम्मेदारी का वहन करता है और अपनी प्रतिभा तथा रचनात्मकता का उपयोग व्यावहारिक समाधान की खोज में भाग लेने और एक आकर्षक तथा प्रेरक कार्य का परिवेश बनाए रखने के लिए करता है जो सहकर्मियों के साथ और समूह की विभिन्न कंपनियों के बीच सहयोग की सुविधा प्रदान करता है। »



जिम्मेदारी

जिम्मेदार पदों पर बैठे सभी व्यक्तियों से निम्नलिखित दिशा-निर्देशों के अनुसार कार्य करने की अपेक्षा की जाती है:

संहिता और निर्णय लेने की पारदर्शी प्रक्रियाओं का पालन करें, मिसाल बनने जैसा नेतृत्व करें और रोल मॉडल के रूप में कार्य करें;

यह सुनिश्चित करें कि सभी कर्मचारी इस संहिता को पढ़ चुके हैं, इसे समझ चुके हैं और इससे परिचित हैं;

एक ऐसा परिवेश तैयार करें जो नैतिक व्यवहार को प्रोत्साहित करे, जिसमें कर्मचारी किसी भी समस्या की रिपोर्ट करने या स्पष्टीकरण मांगने के लिए सहज महसूस करें; प्रत्येक प्रबंधक सुनने और संवाद करने की संस्कृति को बढ़ावा देने के लिए जिम्मेदार है, जिससे सभी व्यक्तियों को नकारात्मक परिणामों या प्रतिशोध के डर के बिना स्वतंत्र होकर बोलने के लिए अनुमति मिलती है;

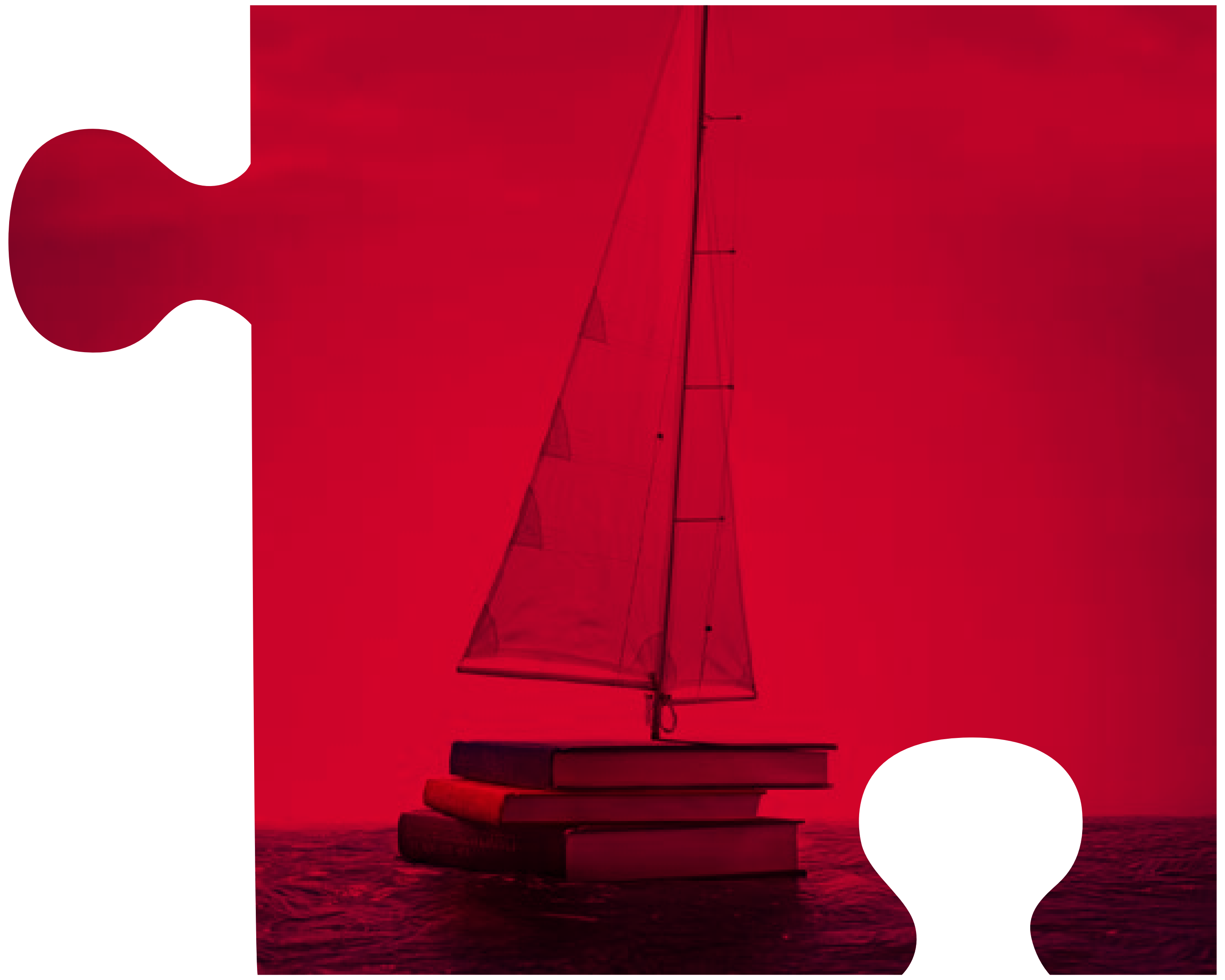
किसी कर्मचारी के द्वारा जाहिर की गई किसी भी चिंता या विचार को गंभीरता से लिया जाए और यह निर्धारित करें कि इस मुद्दे को पर्यवेक्षक के पास ले जाना चाहिए या नहीं।

कोएशिया अपने कर्मचारियों के मूल्य की रक्षा करता है और इसके लिए प्रोत्साहित करता है ताकि वे अपनी क्षमताओं के खजाने में और वृद्धि कर सकें और उन्हें बेहतर बना सकें तथा अपने कौशल को विकसित करने के लिए प्रतिबद्ध हों जिससे उन्हें अपने काम और समूह द्वारा सफलता प्राप्त करने में संतुष्टि मिल सकें।

कोएशिया सबकी प्रतिभा को महत्व देता है और उन्हें प्रोत्साहित करता है, साथ ही स्फूर्ति जगाने वाला संदर्भ प्रदान करता है ताकि सभी को समूह और समाज की सेवा में अपनी पूरी क्षमता लगाने के लिए प्रेरित किया जा सके। सतत सुधार और सक्रिय व्यवहार ऐसी व्यक्तिगत जिम्मेदारियां हैं जो कोएशिया के विकास में समर्थन करती हैं।

तमाम कर्मचारियों का मूल्यांकन उनकी योग्यता के अनुसार किया जाता है और उनके कौशल, क्षमता, पेशेवर योगदान और प्रतिबद्धता के आधार पर किया जाता है।

ज्ञान/समझ



हरेक संस्कृति में ज्ञान/समझ एक मौलिक सामाजिक मूल्य होता है। कोएशिया इसे प्रस्तावित सेवाओं, उत्पादों और समाधानों के निरंतर विकास का एक महत्वपूर्ण तत्व मानता है।

कोएशिया का उद्देश्य क्षेत्रों, बाजारों और प्रौद्योगिकियों के बीच नए संबंध बनाने के साथ-साथ अपने हितधारकों के साथ नए संबंधों के अवसर पैदा करना है, जो उन समुदायों की आर्थिक, सामाजिक और सांस्कृतिक प्रगति के लिए एक प्रेरक शक्ति के रूप में कार्य करता है जिनमें यह संचालित होता है।

कोएशिया समाज पर इसके प्रभाव के प्रति जागरूक है और सामाजिक परिवर्तन का समर्थन करते हुए चल रहे डिजिटल नवाचार के अनुरूप स्थाई समाधान, सेवाएं और उत्पाद प्रदान करने के लिए अनुसंधान और विकास में निवेश करता है।

समूह के कर्मचारियों का ज्ञान/समझ, उनका कौशल और दक्षता अद्वितीय संपत्ति है और कोएशिया की सफलता का अभिन्न अंग है। निजी उच्चाकांक्षाओं को साकार करने के लिए पेशेवर अवसरों को बढ़ावा देकर, कोएशिया एक सामान्य लक्ष्य को हासिल करने के लिए संयुक्त प्रयासों को सुविधाजनक बनाता है।

कोएशिया नए ज्ञान/समझ में निवेश करता है और निरंतर सुधार के लिए एक लक्ष्य कार्यक्रम के माध्यम से सीखने के अवसर, प्रशिक्षण और निजी तथा टीम कौशल और क्षमता का विकास प्रस्तावित करके अपने कर्मचारियों के विकास और उनकी तरक्की को प्रोत्साहित करता है।

एक सतत विकास में योगदान करने का अर्थ सभी कर्मचारियों के कल्याण, उनके प्रशिक्षण और अपडेट किए जाने के मामले की चौकसी करना भी है। समूह और समाज दोनों की समृद्धि में हर कोई महत्वपूर्ण भूमिका निभा सके इसके लिए कोएशिया पीढ़ीगत तालमेल को महत्व देता है और इसे सामाजिक और बाजार संबंधी चुनौतियों का सामना करने में एक महत्वपूर्ण कारक मानता है।

जुनून

हमारे कर्मचारियों के जुनून से प्रेरित निरंतर नवाचार प्रगति के लिए महत्वपूर्ण है और यह तेजी से हाइब्रिड मॉडल, प्रक्रियाओं और उत्कृष्टता के उत्पादन के भीतर एकीकृत है जो लोगों, प्रौद्योगिकियों और स्थिरता को एक साथ बरकरार रखता है।

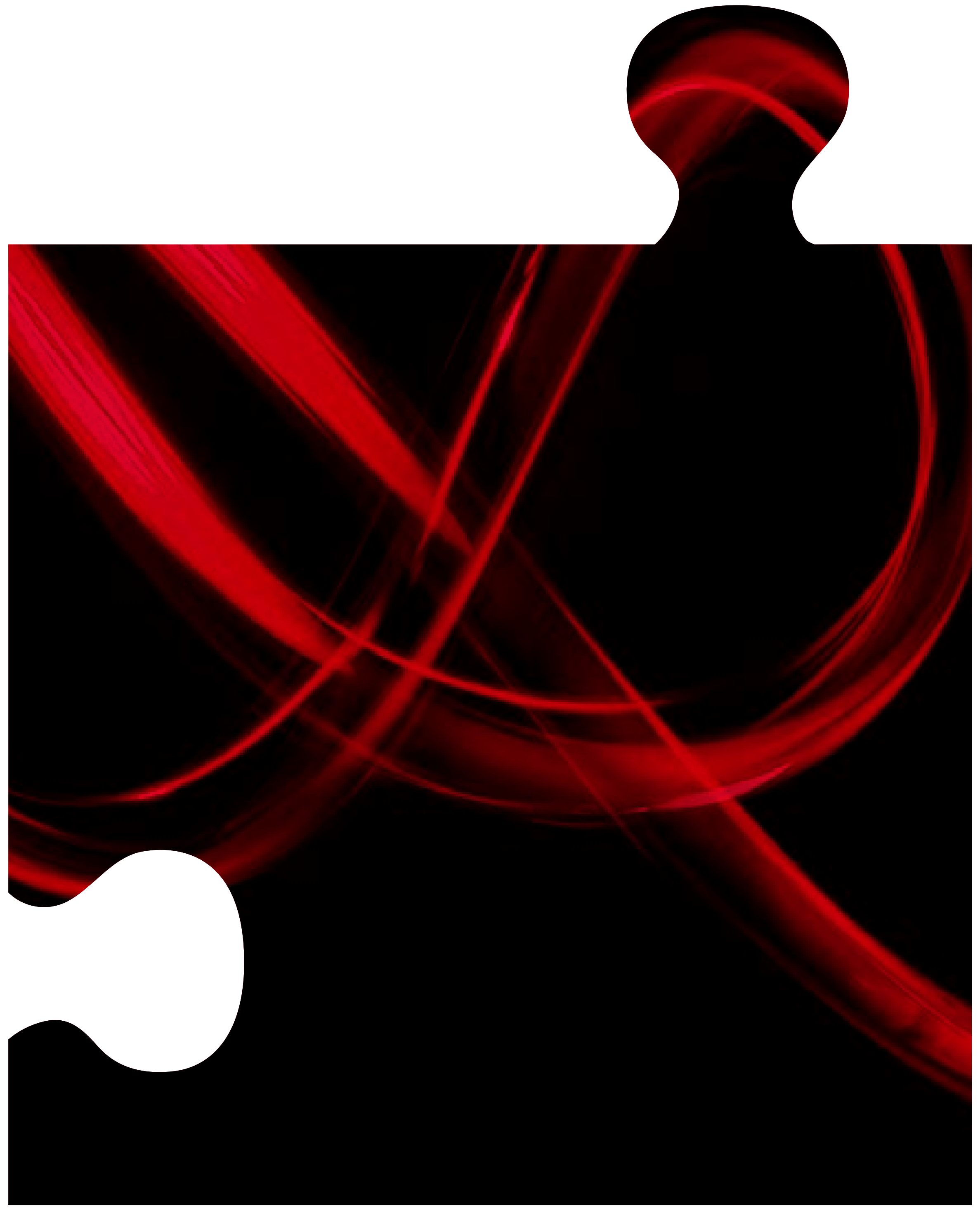
जुनून संक्रामक उत्साह का चक्र पैदा करता है जिससे कई तरह के संभावनाओं की शुरुआत होती है और जटिल तथा अत्यधिक परिवर्तनशील स्थितियों में भी चुनौतीपूर्ण लक्ष्यों को प्राप्त करने के मामले में यह आत्मविश्वास में वृद्धि करता है। अपने जुनून को साथ लेकर कोएशिया के कर्मचारी काम करने की अपनी प्रतिबद्धता को बरकरार रखते हैं और ग्राहकों तथा समाज को नए समाधान, सेवाएं और उत्पाद प्रदान करते हैं।

सामंजस्यपूर्ण, कार्यात्मक, आवश्यक पहलुओं के संदर्भ में सौंदर्य के प्रति इसका आकर्षण न केवल उत्पाद समाधान और इसके डिजाइन तक सीमित रहता है, बल्कि कार्यस्थल, प्रक्रियाओं और कार्य की गुणवत्ता पर भी लागू होता है, और सभी ऐसे व्यवहारों में जो एक मिसाल कायम कर सकते हैं, की तलाश की जानी चाहिए।

कोएशिया सबको साथ लेकर चलने वाला और स्फूर्तिदायक कार्यस्थल सुनिश्चित करता है जहां हर कोई निजी और सामूहिक दोनों ही तरह से अपनी रचनात्मकता, जुनून और प्रतिभा को जाहिर कर सकता है।

विश्वसनीय सहयोग एक सामंजस्यपूर्ण और सहायक परिवेश का निर्माण करता है जहां चालक के रूप में संभावनाओं में कई गुणा वृद्धि करने के लिए और प्रदर्शन को बरकरार रखने के लिए महत्वपूर्ण क्षमता के रूप में टीम वर्क को बढ़ावा दिया जाता है। समूह के रूप में काम करने से ऐसे उद्देश्यों को प्राप्त करने में मदद मिलती है जिन्हें अकेले प्राप्त करना असंभव होगा।

जुनून के साथ काम करने और एक साथ मिल कर लक्ष्यों को हासिल करने से आपसी विश्वास पैदा होता है। अपने सभी कर्मचारियों से कोएशिया अपेक्षा रखता है कि वे एक खुले और रचनात्मक डायलॉग के लिए माहौल को बनाने और उसे बरकरार रखने में सक्रिय रूप से भाग लें जो एक टीम से जुड़े होने की भावना को आगे बढ़ा सकता है।



आचरण नियमावली

coesia

कोएशिया की कंपनियां, कर्मचारी और आपूर्तिकर्ता समूह के मिशन और मूल्यों के अनुसार कार्य करने के लिए निम्नलिखित आचरण नियमों और दिशानिर्देशों का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं, साथ ही उन देशों में लागू राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय कानूनों और विनियमों के साथ-साथ जहां वे काम करते हैं:

1. पारदर्शी प्रबंधन
2. मानव और श्रम अधिकार
3. स्वास्थ्य और सुरक्षा
4. समावेश: विविधता, समान अवसर और व्यवहार
5. सूचना एवं डेटा सुरक्षा
6. ईमानदारी और अखंडता
7. भ्रष्टाचार
8. हितों का टकराव
9. गोपनीयता
10. आंतरिक नियंत्रण प्रणाली, सटीक लेखांकन, वित्तीय और गैर-वित्तीय रिकॉर्ड
11. वैध वाणिज्यिक और वित्तीय गतिविधियां
12. निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा
13. पर्यावरणीय संसाधन
14. कॉर्पोरेट छवि
15. एक समूह के रूप में संचालन
16. आपूर्तिकर्ता
17. समुदाय

1. पारदर्शी प्रबंधन

पारदर्शिता से कोएशिया के मूल्यों की प्रभावशीलता और समूह के प्रति विश्वास और उसके अंतर्गत आने की भावना को बल मिलता है।

पारदर्शिता उन्नत प्रबंधन का मूलभूत सिद्धांत है और यह संगठनात्मक इक्विटी के बारे में कर्मचारियों की धारणा को बेहतर बनाने में भी मदद करती है।

एक साझा संस्कृति और एक समान लक्ष्य वाली कंपनियों के एक समूह के रूप में कोएशिया अपने प्रबंधकों, जिन लोगों का वे नेतृत्व करते हैं, से पारदर्शिता के साथ काम करने और अपने कर्मचारियों को फैसले से अवगत कराने और उनके साथ स्पष्ट जानकारी साझा करने की अपेक्षा रखता है।

इस प्रकार का व्यवहार समूह के विभिन्न विभागों और कंपनियों के बीच और उनके भीतर सभी क्रॉस-फ़ंक्शनल संगठनात्मक संबंधों के लिए भी जरूरी है।

2. मानव और श्रम अधिकार

कोएशिया प्रमुख अंतरराष्ट्रीय संगठनों[5] द्वारा निर्धारित सिद्धांतों और सभी देशों में संचालित कानूनी और विनियामक आवश्यकताओं का पालन करते हुए मानव और श्रम अधिकारों का सम्मान करने, उनकी रक्षा करने और इन्हें प्रोत्साहित करने में अपनी प्रतिबद्धता की घोषणा करता है।

कोएशिया एक ऐसे काम के मॉडल को प्रोत्साहित करता है जो हरेक व्यक्ति की गरिमा और उसके अधिकारों की देखरेख करता है और उन्हें बढ़ावा देता है, एक स्वस्थ और सुरक्षित कार्यस्थल, स्वतंत्र रूप से चुने गए रोजगार और उपयुक्त वेतन प्रदान करता है, कानूनी कामकाजी उम्र और ट्रेड यूनियनों और अन्य संघों में शामिल होने के अधिकार का हमेशा सम्मान करता है।

प्रवासी श्रमिकों के रोजगार के मामले में, कोएशिया मेजबान देश के श्रम और माइग्रेशन कानूनों का सम्मान करता है।

कोएशिया पूरी आपूर्ति श्रृंखला के साथ लागू मानव और श्रम अधिकारों के हर तरह के उल्लंघन, विशेष रूप से श्रम शोषण, हिंसा और उत्पीड़न के सभी रूपों और किसी भी अवैध श्रम मध्यस्थता की निंदा करता है।

[5] · मानवाधिकारों की सार्वभौमिक घोषणा (संयुक्त राष्ट्र, 1948); · बाल अधिकारों पर सम्मेलन (संयुक्त राष्ट्र, 1989); · अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन (आईएलओ) सम्मेलन; · कार्यस्थल पर मौलिक सिद्धांतों और अधिकारों पर घोषणा (आईएलओ, 1998); · बहुराष्ट्रीय उद्यमों और सामाजिक नीति के बारे में सिद्धांतों की त्रिपक्षीय घोषणा (आईएलओ, 2017); · मानव अधिकारों के संबंध में बहुराष्ट्रीय निगमों और अन्य व्यावसायिक उद्यमों की जिम्मेदारियों पर मानदंड (संयुक्त राष्ट्र, 2003); · व्यवसाय और मानव अधिकारों पर मार्गदर्शक सिद्धांत (संयुक्त राष्ट्र, 2011) · संघर्ष-प्रभावित और उच्च जोखिम वाले क्षेत्रों से खनिजों की जिम्मेदार आपूर्ति श्रृंखलाओं के लिए ओईसीडी उचित परिश्रम मार्गदर्शन (2016)।

3. स्वास्थ्य और सुरक्षा

कोएशिया सभी लागू नियमों और विनियमों का सम्मान करता है, श्रमिकों के स्वास्थ्य और उनकी तंदरुस्ती की रक्षा के लिए उच्चतम स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों को अपनाता है। कोएशिया सुरक्षित कार्य वातावरण में निवेश करता है और कार्यस्थल में स्वास्थ्य और सुरक्षा के सर्वोत्तम प्रदर्शन को बनाए रखने के लिए लगातार प्रयास करता है।

कोएशिया सुरक्षा और जोखिम निवारण संस्कृति का प्रसार करने और उसे स्थापित करने, सभी कर्मचारियों और आपूर्तिकर्ताओं से जिम्मेदार व्यवहार को प्रोत्साहित करने, राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय कानूनों के साथ-साथ उच्चतम सुरक्षा मानकों के साथ पूरी तरह से अनुपालन में समाधान और उत्पाद प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है।

कोएशिया दुर्घटना की रोकथाम की संस्कृति विकसित करता है और सभी कर्मचारियों तथा आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा करता है कि वे हमेशा सुरक्षित रहे और जिम्मेदार व्यवहार करें, अपनी और दूसरों की सुरक्षा सुनिश्चित करें।

4. समावेश:
विविधता, समान अवसर और व्यवहार

कोएशिया सभी कर्मचारियों की गरिमा, विविधता और अधिकारों के महत्व को स्वीकार करता है और सभी कर्मचारियों को समान अवसरों और बर्ताव की गारंटी देता है, किसी भी प्रकार के पूर्वाग्रह, भेदभाव[6], दुर्व्यवहार[7], दमन[8] या उत्पीड़न[9] की निंदा करता है।

कोएशिया विविधता का सम्मान करता है और इसे महत्व प्रदान करता है और यह सुनिश्चित करता है कि राष्ट्रीय मूल, भाषा, नागरिकता, जातीयता, त्वचा का रंग, नस्ल, लिंग, लिंग पहचान या लैंगिक-अनिश्चितता[10], लिंग परिवर्तन, यौन अभिविन्यास, आयु, व्यावसायिक स्थिति, धार्मिक, राजनीतिक या व्यक्तिगत आस्था, संघ गतिविधि या भागीदारी, शारीरिक या स्वास्थ्य स्थिति, विकलांगता, वैवाहिक स्थिति, गर्भावस्था और मातृत्व, सांस्कृतिक या सामाजिक पृष्ठभूमि के कारण किसी भी प्रकार का भेदभाव न हो।

समूह व्यक्तिगत मतभेदों से स्वतंत्र रूप से एक समावेशी कार्यस्थल के लिए सभी आवश्यक संगठनात्मक शर्तों को लागू करता है। »

[6] *भेदभाव* किसी भी अनुचित या व्यक्तिगत विशेषताओं के आधार पर कमतर बर्ताव को दर्शाता है और इसमें अप्रत्यक्ष भेदभाव भी शामिल होता है और यह तब होता है जब किसी सामान्य नियम या नीति के तहत उन लोगों पर इसका अनुचित प्रभाव पड़ता है जो एक खास विशेषता को साझा करते हैं।

[7] *दुर्व्यवहार* जो मौखिक, शारीरिक, धमकी या अन्य किसी प्रकार का हो।

[8] *दमन* किसी कर्मचारी को बाहर करने या उसे अलग-थलग करने के लिए व्यवस्थित शत्रुतापूर्ण व्यवहार है।

[9] *उत्पीड़न* शब्द किसी भी अवांछित आचरण या अवांछित व्यवहार (मौखिक टिप्पणियां, क्रियाएं या इशारे) को दर्शाता है, जो यौन प्रकृति या इसी तरह की है, जिसका उद्देश्य या प्रभाव किसी व्यक्ति की गरिमा को ठेस पहुंचाना, या शारीरिक और मानसिक मजबूती को कमजोर करना या एक धमकाने वाला, शत्रुतापूर्ण, अनादरपूर्ण, अपमानजनक या काम के माहौल को आक्रामक बनाना है।

[10] *लैंगिक-अनिश्चितता* बिना लिंग के किसी की पहचान, या न तो महिला या न ही पुरुष (लिंग के प्रति तटस्थ) के रूप में किसी के लैंगिक अभिव्यक्ति या पहचान, या दोनों को परिभाषित करने और किसी निर्दिष्ट समय में बदलने की स्वतंत्रता को दर्शाता है।

4. समावेश:
विविधता, समान अवसर और व्यवहार

कामकाजी संबंध के हर पहलू में – चयन, भर्ती, प्रशिक्षण, मुआवजा, पदोन्नति, व्यावसायिक विकास और काम के अवसर, स्थानांतरण और निष्कासन –कोएशिया के फैसलों केवल जरूरी योग्यता, व्यावसायिक कौशल और व्यक्तिगत झुकाव, योग्यता और कार्य प्रदर्शन पर आधारित होता है, किसी भी प्रकार के अनुचित बर्ताव को अस्वीकार करता है।

कोएशिया की सफलता उसके कर्मचारियों के कल्याण और सबको एक साथ लेकर चलने की भावना और स्वागत योग्य कार्यस्थल बनाने की क्षमता के साथ बड़ी गहराई से जुड़ी है। कोएशिया विविधता और हरेक व्यक्ति के अद्वितीय योगदान को महत्व देता है, जिसकी रचनात्मकता समूह द्वारा वितरित अग्रणी उत्पादों, सेवाओं और समाधानों के आधार पर है।

कोएशिया अपने कर्मचारियों से अपेक्षा रखता है कि वे संबंधों की गुणवत्ता को महत्व दें और कामकाजी माहौल में आपसी सहयोग को प्रोत्साहित करें, जिसमें उनका कल्याण हो और जहां हर कोई स्वीकार्य हो और सब सहज महसूस कर सकें।

5. सूचना एवं डेटा सुरक्षा

कोएशिया अपने सूचना प्रणालियों और डिजिटल डेटा और इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड की सुरक्षा पर विशेष ध्यान देता है, साइबर-सुरक्षा प्रणालियों को अपनाता है।

कोएशिया द्वारा एकत्रित और संग्रहीत डेटा में हो सकता है निजी डेटा शामिल हो जो गोपनीयता संरक्षण कानून द्वारा विनियमित है।

कोएशिया अपने कर्मचारियों, ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और कंपनी से जुड़े दूसरे सभी पक्षों के निजी डेटा और गोपनीयता को संरक्षित करता है, जो सभी देशों में कानूनी और नियामक आवश्यकताओं के पूरी तरह से अनुपालन के तहत आता है।

6. ईमानदारी और अखंडता

सभी कर्मचारियों से तमाम लागू कानूनों और विनियमों का पालन करने के अलावा, कंपनी की नीतियों, दिशानिर्देशों और आंतरिक प्रक्रियाओं के साथ-साथ आचार संहिता के सिद्धांतों का पालन करने की उम्मीद की जाती है। ईमानदारी और अखंडता के उच्चतम मानकों को बरकरार रखने के लिए हर कोई जवाबदेह है।

कर्मचारी कंपनी के संसाधनों और परिसंपत्ति — मूर्त और अमूर्त दोनों — के प्रति आदर और उसकी देखरेख के लिए जवाबदेह हैं, इन्हें संरक्षित किया जाना चाहिए और इसका ठीक से उपयोग किया जाना चाहिए।

7. भ्रष्टाचार

किसी भी तरह के भ्रष्टाचार[11], रिश्वतखोरी[12], सुविधा प्राप्ति के भुगतान[13] या धोखाधड़ी,जैसे कि सीधे या तीसरे पक्ष या मध्यस्थों के माध्यम से, किसी भी अनुचित लाभ या लाभ को स्वीकार करना या अनुरोध करना, पेशकश करना या ऑफ़र करने का वादा करना, या कोई भी कार्रवाई करना जो भ्रष्टाचार-रोधी कानूनों और विनियमों का उल्लंघन करता है या उल्लंघन करने का कारण बन सकता है, कोएशिया इनको बर्दाश्त नहीं करता है।

[11] *भ्रष्टाचार* का अर्थ है अवैध गतिविधियों को अंजाम देने के लिए या तो कंपनी के भरोसे को तोड़ते हुए, धन, उपहार, ऋण, मुआवजे या अन्य लाभ स्वीकार करना या देना।

[12] *रिश्वतखोरी* से तात्पर्य किसी अवांछित निजी लाभ प्राप्त करने के लिए दिए गए अधिकार का दुरुपयोग है।

[13] *सुविधा प्राप्ति के लिए भुगतान* सरकारी अधिकारियों को उनके नियमित कार्य (जैसे कि परमिट, लाइसेंस आदि प्राप्त करने में तेजी लाने के लिए) करने के लिए नकद या किसी चीज के रूप में प्रदान किए जाने वाले कम मूल्य के भुगतान होते हैं, जिसे करने के लिए वे बाध्य हो जाते हैं। सुविधा प्राप्ति के लिए किए गए भुगतान में वैध प्रशासनिक शुल्क और फास्ट ट्रैक सेवाओं के लिए वैध भुगतान शामिल नहीं हैं जो किसी संगठन (किसी व्यक्ति को नहीं) को भुगतान किए जाते हैं, जहां अनुरोध करने पर एक रसीद जारी की जा सकती है।

कोएशिया सभी तरह के भ्रष्टाचार खिलाफ है, फिर चाहे वह प्रत्यक्ष हो या अप्रत्यक्ष, और उन सभी देशों में जहां यह संचालित होता है, इसका मुकाबला करने की अपनी कोशिशों को बरकरार रखता है।

उपहार या इनाम

प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी भी प्रकार के धन, उपहार या लाभ का ऑफ़र देने या स्वीकार करने की अनुमति नहीं है, जो वित्तीय लाभ तक सीमित नहीं होने वाले व्यक्तिगत लाभ प्राप्त करने के साधन के रूप में प्रकट हो सकता है, और इसलिए इस संहिता में निर्धारित सिद्धांतों और नियमों के खिलाफ हो सकता है।

इनाम या आतिथ्य जैसे व्यावसायिक शिष्टाचार केवल तभी अनुमत हैं जब उनका मूल्य मामूली हों और किसी भी मामले में यह किसी भी पक्ष की अखंडता या प्रतिष्ठा को कम नहीं करता हो।

कोएशिया अपने ऐसे किसी भी कर्मचारी की रक्षा और उनका समर्थन करता है जो रिश्वत, सुविधा भुगतान या अनुचित उपहार जैसे किसी भी अनुचित मूल्य के हस्तांतरण का भुगतान करने या प्राप्त करने से इनकार करता है।

8. हितों का टकराव

कोएशिया अपने कर्मचारियों से अपेक्षा करता है कि वे हमेशा उच्चतम स्तर की ईमानदारी के साथ कार्य करें और समूह के सर्वोत्तम हित में कार्य करते हुए कंपनी के प्रति निष्ठा का पालन करें और उसे बरकरार रखें। हरेक व्यक्ति को ऐसे आचरण अपनाने की जरूरत है जिसमें कंपनी के सर्वोत्तम हितों की रक्षा हो और इसे प्रोत्साहन मिलता हो और उसे ऐसी किसी भी स्थिति से बचना चाहिए जिसमें उसके निजी हित का टकराव कंपनी के हितों के साथ हो या टकराव का होना प्रतीत हो।

ऐसे हितों का टकराव[14] हो, जो व्यावसायिक फैसले को प्रभावित कर सकता है, हर किसी के काम और प्रतिष्ठा को ठेस पहुंचा सकता है।
ऐसी परिस्थितियों से बचना चाहिए, जिससे कंपनी में किसीके पद के कारण अपने या परिवार के किसी सदस्य, मित्र या परिचित को कोई अनुचित निजी फायदा या लाभ हो।

[14] आम तौर पर, हितों का टकराव तब होता है जब किसी व्यक्ति के वास्तविक, संभावित, या कथित तौर पर निजी हित (वित्तीय हित, या दूसरे प्रकार के हित, व्यावसायिक या निजी संबंध) कंपनी के हितों के साथ हस्तक्षेप करते हुए उसके व्यावसायिक फ़ैसलों को प्रभावित करते हैं या प्रभावित करते हुए प्रतीत होते हैं।

हितों के संभावित टकराव की किसी भी स्थिति की सूचना तुरंत व्हिसल ब्लोइंग सिस्टम[15].के जरिए दिया जाना जरूरी है।

[15] पृ 42 देखें

9. गोपनीयता

कोएशिया सभी सूचनाओं को कंपनी के रणनीतिक संसाधनों में से एक मानता है और इस प्रकार इसे संरक्षित करने और पूरी सावधानी के साथ हैंडल करने की जरूरत है। कोई भी व्यक्ति जो अपने काम के दौरान आरक्षित डेटा[16] विशेषाधिकार प्राप्त जानकारी[17] के बारे में जानता है, उसे हर समय गोपनीयता का सम्मान करना चाहिए।

[16] *आरक्षित डेटा* अनुसंधान गतिविधि और विकास, औद्योगिक, तकनीकी, उत्पादक, वाणिज्यिक या वित्तीय डेटा से संबंधित कोई भी जानकारी है, जो कंपनी के बाहर (मिसाल के तौर पर प्रतिस्पर्धी, आपूर्तिकर्ता, ग्राहक आदि) को प्रकट होने पर कंपनी के हितों को नकारात्मक रूप से प्रभावित कर सकती है।

[17] *विशेषाधिकार प्राप्त जानकारी* वित्तीय गतिविधियों से संबंधित कोई भी विशिष्ट अंदरूनी जानकारी है, जो सार्वजनिक रूप से ज्ञात नहीं है, और यदि सार्वजनिक किया जाता है, तो ऐसी गतिविधियों (विशेषाधिकार प्राप्त जानकारी के उदाहरणों में संभावित अधिग्रहण या कंपनी के विनिवेश के बारे में जानकारी शामिल है) के मूल्य को महत्वपूर्ण रूप से प्रभावित कर सकता है।

किसी भी प्रकार का निवेश, चाहे वह प्रत्यक्ष हो या किसी तीसरे पक्ष के माध्यम से, और जो गोपनीय अंदरूनी जानकारी पर आधारित हो, कानून के खिलाफ है और इसलिए सख्ती के साथ प्रतिबंधित है।

10. आंतरिक नियंत्रण प्रणाली, सटीक लेखांकन, वित्तीय और गैर-वित्तीय रिकॉर्ड

इस संहिता के नियमों और सिद्धांतों के अनुसार व्यवसाय के संचालन के लिए कोएशिया आंतरिक नियंत्रण प्रणाली की कार्यक्षमता और प्रभावशीलता जरूरी है।
कोएशिया आंतरिक नियंत्रण प्रणाली गतिविधियों, प्रक्रियाओं और संगठनात्मक इकाइयों के मिश्रण को दर्शाती है जो प्रमुख जोखिमों की पहचान, माप और निगरानी की एक एकीकृत प्रक्रिया के माध्यम से निम्नलिखित को सुरक्षित रखती है:

व्यावसायिक संचालन की प्रभावशीलता और दक्षता, इस प्रकार यह भी सुनिश्चित करना है कि दस्तावेज़ों और फैसलों का पता लगाया जा सके;

सूचित और जिम्मेदार व्यावसायिक विकल्प बनाना;

लेखांकन और प्रबंधन संबंधी सूचना की विश्वसनीयता;

लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन;

कंपनी की परिसंपत्तियों की सुरक्षा।

उपरोक्त के उद्देश्यों के लिए संहिता के प्राप्तकर्ताओं को कोएशिया आंतरिक नियंत्रण प्रणाली के निरंतर सुधार में योगदान करना जरूरी है। अपने काम को पूरा करने में और अपने अलग-अलग जिम्मेदारियों वाले क्षेत्रों के संबंध में, पर्यवेक्षी निकाय, आंतरिक लेखा परीक्षा और स्वतंत्र लेखा परीक्षकों के पास कंपनी के सभी कर्मचारियों, गतिविधियों, संचालन, दस्तावेजों, अभिलेखागार और व्यावसायिक परिसंपत्तियों तक प्रत्यक्ष, पूर्ण और असीमित एक्सेस है।

हितधारक पुस्तकों और रिकॉर्ड की पारदर्शिता पर भरोसा करते हैं और कोएशिया प्रशासनिक, राजकोषीय, प्रबंधन सूचना प्रणालियों, वित्तीय और गैर-वित्तीय रिकॉर्ड और विवरणों को तैयार करने और उसे तैयार कर रखने में अखंडता के उच्च मानकों को बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध है, जो पूर्ण, सत्य, स्पष्ट, सटीक, समय पर दर्ज और सत्यापित होंगे।

11. वैध वाणिज्यिक और वित्तीय गतिविधियां

कोएशिया उन सभी देशों में जहां उसका व्यवसाय संचालित होता है, मनी-लॉन्ड्रिंग रोधी[18] कानूनों, नियमों और विनियमों के अनुपालन करता है। इस उद्देश्य की पूर्ति के लिए, कोएशिया सभी लेनदेनों में पता लगाने की क्षमता प्रक्रियाओं को लागू करता है, और लगातार यह सुनिश्चित करता है कि संदिग्ध वार्ताकारों के साथ अप्रत्यक्ष रूप से या नेकनीयत से भी बातचीत न हो।

[18] *मनी लॉन्ड्रिंग* में धन या सामान का उपयोग होता है जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से अवैध गतिविधियों से प्राप्त होते हैं, ताकि उनकी अवैध उत्पत्ति को छिपाया जा सके।.

व्यावसायिक समकक्षों, आपूर्तिकर्ताओं, भागीदारों, कर्मचारियों, सलाहकारों के साथ संबंध स्थापित करने से पहले, समूह अनुचित व्यवसायों या वित्तीय गतिविधियों से जुड़े किसी भी व्यवहार में किसी भी तरह के निहितार्थ से बचने के उद्देश्य से, उनकी सम्मानजनक प्रतिष्ठा और उनके व्यवसाय की वैधता का आकलन करने के लिए समुचित अध्यवसाय करेगा।

12. निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा

कोएशिया अंतरराष्ट्रीय व्यापार और लागू होने वाले प्रतिबंधों को नियंत्रित करने वाले नियमों और विनियमों का पालन करने और विशेष रूप से, कार्टेल, प्रतिस्पर्धा विरोधी समझौतों और प्रमुख स्थिति के दुरुपयोग को प्रतिबंधित करने वाले कानूनों का सम्मान करने के लिए प्रतिबद्ध है।

कोएशिया एक प्रतिस्पर्धी बाजार के महत्व को मान्यता देता है और ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, प्रतिस्पर्धियों या तीसरे पक्षों के साथ निष्पक्ष व्यवहार करते हुए एंटी ट्रस्ट कानून, प्रतिस्पर्धा नियमों और तीसरे पक्ष के बौद्धिक संपदा संबंधी अधिकारों का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध है।

कोएशिया के कर्मचारी इस बात से अवगत हैं कि उन्हें प्रतिस्पर्धियों को ऐसी किसी भी जानकारी का उपयोग या हस्तांतरण नहीं करना चाहिए जिससे एंटी ट्रस्ट कानून का उल्लंघन होगा।

कोएशिया ट्रेडमार्क सहित अपनी और तीसरे पक्ष की सभी बौद्धिक संपदा की रक्षा करता है और नकल-रोधी नियंत्रण प्रणालियों को लागू करता है।

13. पर्यावरणीय संसाधन

कोएशिया एक सतत औद्योगिक विकास को प्रोत्साहन देता है और प्राकृतिक संसाधनों की रक्षा करने, पारिस्थितिकी तंत्र पर अपने संचालन और उत्पादन स्थलों के प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष प्रभाव को कम करने के लिए प्रतिबद्ध है। कोएशिया कच्चे माल और प्राकृतिक संसाधनों के उपयोग को कम करने, जलवायु परिवर्तन पर कार्रवाई करने, प्रकृति और जैव विविधता को संरक्षित करने और जल संसाधनों की सुरक्षा करने का प्रयास करता है।

पर्यावरण संरक्षण कानून के अनुपालन से यह कहीं आगे है और सभी कोएशिया कंपनियां अपने उत्पादन प्रक्रियाओं के सभी चरणों में पर्यावरण के अनुकूल व्यवहार और परिपक्वता को एकीकृत करने की सुविधा प्रदान करती हैं, आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों और संस्थानों के साथ सहयोग करती हैं ताकि डिजिटल प्रौद्योगिकी के माध्यम से भी स्थाई और उन्नत विनिर्माण मॉडल के विकास को बढ़ावा दिया जा सके।

14. कॉर्पोरेट छवि

कंपनी के भविष्य को सुरक्षित रखने के लिए कोएशिया अपनी छवि और प्रतिष्ठा को अत्यंत मूल्यवान संसाधन मानता है। इस संहिता की ओर से संबोधित सभी पक्ष अपने निजी व्यवहारों से समूह की प्रतिष्ठा को बरकरार रखने और इसमें वृद्धि के लिए हमेशा जिम्मेदार हैं।

कोएशिया और समूह की एक सतत कॉर्पोरेट छवि सुनिश्चित करने के लिए, केवल नामित प्रवक्ताओं को मीडिया से संवाद के लिए अधिकृत किया गया है।

सोशल मीडिया पर संवाद स्थापित करते समय, निजी विचारों की स्वतंत्र अभिव्यक्ति और किसी की व्यावसायिक भूमिका से संबंधित विचारों के बीच स्पष्ट अंतर करना जरूरी है।

15. एक समूह के रूप में संचालन

समूह की हरेक कंपनी इस संहिता में निर्धारित सिद्धांतों को बरकरार रखने, साझा व्यावसायिक दृष्टिकोण और संस्कृति की सुविधा प्रदान करने और क्षेत्रों, बाजारों और ग्राहकों के बीच अवसरों के तालमेल का समर्थन करने के लिए प्रतिबद्ध है।

कोएशिया एक निष्पक्ष और सटीक मूल्यांकन के उद्देश्य से पारदर्शिता और पता लगाने की क्षमता के सिद्धांतों के अनुरूप सामान्य बाजार की परिस्थितियों में समूह के भीतर लेनदेन करता है।

16. आपूर्तिकर्ता

आपूर्तिकर्ताओं को पूरी आपूर्ति शृंखला में इस आचार संहिता के अनुरूप कार्य करने की आवश्यकता होती है।

कोएशिया का मानना है कि अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ एक कामकाजी साझेदारी सुनिश्चित करना सभी अंतरराष्ट्रीय नियमों और राष्ट्रीय कानूनों के अनुपालन की गारंटी देने और पूरी आपूर्ति शृंखला में जिम्मेदार और स्थाई आपूर्ति मानकों को सुनिश्चित करना पारस्परिक रूप से एक लाभप्रद तरीका है।

कोएशिया अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ सत्यनिष्ठा, उत्पाद की गुणवत्ता, स्वास्थ्य और उत्पादों की सुरक्षा, कामकाजी वातावरण और लोगों की सुरक्षा के मामले में उच्च मानकों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए सहयोग करता है; बौद्धिक संपदा अधिकार; पर्यावरणीय अधिकार; मानवाधिकार और स्वतंत्र रूप से चुने गए कार्य का अधिकार - जिसमें ट्रेड यूनियनों में शामिल होने की आज़ादी भी शामिल है। कोएशिया समान अवसरों और बर्ताव को प्रोत्साहित करता है और किसी भी प्रकार के भेदभाव, हिंसा या उत्पीड़न को बर्दाश्त नहीं करता है तथा बाल श्रम, जबरन या अनिवार्य श्रम, मानव तस्करी और आधुनिक दासता के किसी भी रूप का उपयोग या शोषण को नकारता है।

कोएशिया अपने आपूर्तिकर्ताओं से यह प्रमाणित करने और दस्तावेजीकरण में सक्षम होने की अपेक्षा रखता है कि आपूर्ति शृंखला के माध्यम से आपूर्ति किए जाने वाले उत्पाद या कच्चे माल मानवाधिकारों के उल्लंघन से जुड़े संघर्ष या उच्च जोखिम वाले क्षेत्रों से नहीं आते हैं या वित्तपोषित नहीं हैं।

कोएशिया अपने आपूर्तिकर्ताओं को पर्यावरण के प्रति जिम्मेदार प्रक्रियाओं को लगातार विकसित करने, लागू करने और बरकरार रखने के लिए प्रोत्साहित करता है, जिससे पर्यावरण पर उनके प्रभाव को कम करते हुए प्रदर्शन में सुधार हो।

17. समुदाय

स्थानीय संस्कृतियों और परंपराओं का सम्मान करते हुए, एक सद्भावपूर्ण और पारस्परिक संबंध के माध्यम से कोएशिया उन समुदायों के विकास को प्रोत्साहित करने के लिए प्रतिबद्ध है जहां यह मौजूद है।

कोएशिया संस्थानों, स्कूलों, विश्वविद्यालयों और गैर-लाभकारी संगठनों के लिए साझेदारी और उदार दान के माध्यम से उन समुदायों के कल्याण और विकास में निवेश करता है, जिनके यहां से यह संचालित होता है।

समूह की आचार समिति

कोएशिया के अध्यक्ष की अध्यक्षता में एक समूह स्तर की आचार समिति है, जो संहिता और व्हिसल ब्लोइंग सिस्टम के कार्यान्वयन को प्रोत्साहित करती है, पर्यवेक्षण करती है और इसकी निगरानी करती है।

आचार समिति संहिता के अनुपालन की रिपोर्टों पर सख्ती के साथ गोपनीय तरीके से प्रतिक्रिया देती है। पूरे व्हिसल ब्लोइंग तंत्र के दौरान, यह शिकायत दर्ज करने वाले व्यक्ति की पहचान और गोपनीयता की रक्षा करता है, साथ ही साथ दूसरे विषयों और सभी संबंधित जानकारी और डेटा की भी सुरक्षा करता है जो इसमें शामिल हैं या जिनका उल्लेख किया गया है।

नैतिकता समिति को पेश की गई सभी सूचनाओं और रिपोर्टों को गोपनीय माना जाएगा और कानून द्वारा अनुमत सीमाओं के तहत इनका खुलासा नहीं किया जाएगा।

नैतिकता समिति की भूमिका कोएशिया आचार संहिता के किसी भी महत्वपूर्ण उल्लंघन की रिपोर्ट को हैंडल करना है और हमेशा अनुपालन की निगरानी करना और इसका पालन सुनिश्चित करना है, संभावित प्रासंगिक उल्लंघनों के बारे में निदेशक मंडल को तुरंत सूचित करना है।

व्हिसल-ब्लोइंग सिस्टम

कोएशिया परस्पर भरोसा, संवाद और विचारों के आदान-प्रदान पर आधारित एक संस्कृति को बढ़ावा देता है, जहां कर्मचारी अपनी चिंताओं को जाहिर कर सकते हैं, जटिल फैसलों पर मार्गदर्शन की मांग सकते हैं, महत्वपूर्ण मुद्दों का समाधान कर सकते हैं या सुझाव दे सकते हैं। एक खुला संवाद नैतिक मुद्दों का सामना करने और बेहतर निर्णय लेने में मदद करता है। संदेह की स्थिति में सहायता प्राप्त करना और रिपोर्ट प्रस्तुत करके मार्गदर्शन प्राप्त करना हमेशा संभव है।

सभी कर्मचारियों को अपनी राय जाहिर करने और किसी भी तरह के उल्लंघन, अनैतिक व्यवहार, या आचार संहिता के विपरीत आचरण के साथ-साथ सवाल करने, स्पष्टीकरण का अनुरोध करने, या फैसले की प्रक्रिया में सुधार के लिए इनपुट प्राप्त करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

निर्दिष्ट मूल्यांकन की सुविधा के लिए, सभी ज्ञात तथ्यों और जानकारी सहित समस्या का विस्तृत और निष्पक्ष विवरण प्रदान करना जरूरी है।

कोई भी व्यक्ति जो किसी चिंता या उल्लंघन की रिपोर्ट करता है, उसे रिपोर्टिंग से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से जुड़े कारणों से किसी भी प्रतिशोध, भेदभाव या दंड के बारे में खुलासा नहीं करना चाहिए।

सभी मामलों में, रिपोर्टिंग पक्ष की पहचान को हमेशा तब तक के लिए संरक्षित किया जाएगा, जब तक कि कानून के तहत खुलासा करने जरूरी न हो या समूह की कंपनियों, या गलत या दुर्भावनापूर्ण तरीके से आरोपी व्यक्तियों के अधिकारों की रक्षा करने के लिए जरूरी न हो।

coesia

खुला संवादः रिपोर्टिंग चैनल

निम्न में से किसी एक व्हिसल ब्लोइंग चैनल का उपयोग करके रिपोर्ट भेजी जा सकती है:

1. यदि व्यक्ति सहज महसूस करता है, तो किसी भी मामले की शुरुआत में किसी **प्रत्यक्ष पर्यवेक्षक** को सीधे रिपोर्ट की जा सकती है;
2. यदि दावा **व्यक्तिगत या सामूहिक विवादों**, से संबंधित है तो **एचआर बिजनेस पार्टनर** को सूचित किया जा सकता है;
3. यदि किसी कारण से उपरोक्त दो विकल्प संभव नहीं हैं, तो **डिजिटल प्लेटफॉर्म** का उपयोग करके सख्त गोपनीय आधार पर **कोएशिया के भीतर बोली जाने वाली सभी भाषाओं में रिपोर्ट करना** संभव है:

लिखित रूप में

coesia.ethicspoint.com

coesia.navexone.eu

या **क्यूआर कोड:**

मौखिक रूप में

टोल-फ्री नंबर पोर्टल coesia.ethicspoint.com पर उपलब्ध हैं
(सप्ताह में 24 घंटे - 7 दिन)

(उपरोक्त दो चैनल अनाम रिपोर्टिंग की अनुमति देते हैं)

4. एक **हस्ताक्षर युक्त ईमेल** या **अंग्रेजी में पत्र**, सख्त गोपनीयता नीति के तहत भेजना संभव है:

codethics@coesia.com

Coesia, Ethics Committee, Via Battindarno 91, 40133 Bologna, Italy

यदि किसी को लगता है कि उनकी चिंता पर पर्याप्त कार्रवाई नहीं की गई है, तो अन्य उपलब्ध चैनलों में से एक के माध्यम से, हो सकता है मामले को दोबारा सबमिट करना जरूरी हो।

प्रस्ताव

सुधार के लिए नए विचार और प्रस्ताव भी प्रस्तुत किए जा सकते हैं। उनका मूल्यांकन कर जवाब दिया जाएगा।

अधिक जानकारी या संदेह के लिए अनुरोध

विस्तृत जानकारी या स्पष्टीकरण का अनुरोध इस ईमेल पते पर किया जा सकता है:
codethics@coesia.com

गोपनीयता और निजता

नामित कर्मचारी रिपोर्टों को एकत्रित करने और उन्हें प्रोसेस करने और उन्हें सौंपी गई जानकारी को हैंडल करने के दौरान उनकी गोपनीयता सख्ती के साथ बरकरार रखने के लिए बाध्य है।
रिपोर्ट का विवरण, जिससे रिपोर्टिंग करने वाले व्यक्ति की पहचान हो सकती है, उसकी लिखित सहमति के बिना उसका खुलासा नहीं किया जाएगा। अगर व्हिसलब्लोअर्स की शिकायत की आगे की जांच खुलासे की उनके सहमति के बिना नहीं की जा सकती हो तो उन्हें सूचित किया जाएगा।

रिपोर्टिंग सिस्टम को लागू गोपनीयता विनियमों के अनुसार प्रबंधित किया जाता है।

संहिता के किसी वास्तविक या संभावित उल्लंघन की सूचना देने वाले व्यक्ति के खिलाफ प्रतिशोध बर्दाश्त नहीं किया जाएगा।